



Innherred Samkommune,
Barne- og Familietjenesten

BARNEVERN- TJENESTEN

Denne serviceerklæringen beskriver hovedinnholdet i barneverntjenestens tilbud. Ved å utgi en slik erklæring ønsker vi å utvikle god kontakt med alle som behøver oss, samt avklare forventninger i tjenestetilbudet.

” VÆR VARSOM” IDEOLOGI

Den bevisste barnevernsarbeider viser:

1. Medmenneskelighet – Viser forståelse, innlevelse, respekt, og er følelsesmessig nærværende.
2. Faglighet - Gir tydelig og klare budskap, og god informasjon om rettigheter og plikter. Avklarer gjensidige forventninger. Bruker et språk du forstår. Tar standpunkt ut fra profesjonelle begrunnelser. Holder deg oppdatert og informert. La deg få uttale deg.
3. Myndighet – Representerer et offentlig organ – barneverntjenesten. Er personlig distansert til saken, og følelsesmessig upåvirket ifht innholdet i standpunktet. Er både hjelper og kontrollør.

TAUSHETSPLIKT



Alle ansatte i Barneverntjenesten har taushetsplikt. Det betyr at vi ikke kan gi opplysninger om dine personlige forhold til utenforstående uten ditt samtykke.

MÅLSETTING

Barneverntjenesten skal sikre at barn og unge som lever under forhold som kan skade deres helse og utvikling får:



Nødvendig hjelp og omsorg i rett tid



Trygge oppvekstvilkår

HVEM KAN SØKE HJELP

Barneverntjenesten hjelper barn og unge i alderen 0 – 18 år og deres familier, hjemhørende i Verdal eller Levanger kommune.

LOVVERK

Barneverntjenestens ansvar og arbeidsoppgaver finner vi i barnevernloven.



**BARN OG UNGE SKAL ALLTID
HØRES I EN BARNEVERNSAK!**

Fra 1. januar 1993 gjelder ”Lov om barneverntjenester,” lov av 17. juli 1992, nr 100.

DETTE KAN BARNEVERN-TJENESTEN BIDRA MED

- Råd og veiledning
- Besøkshjem
- Støttekontakt
- Ansvarsgrupper
- Økonomisk hjelp
- Familierettede veiledningstiltak
- Fosterhjem eller institusjonsplass



Hvis vi finner det nødvendig å sette i gang tiltak, skjer dette så langt det er mulig i samråd med familien. Tiltak fra Barneverntjenesten vil formes ut fra hvilke behov barnet har. Enkelte ganger er det behov for at barnet flytter ut av hjemmet.



Vi samarbeider med andre som kjenner barnet, for eksempel barnehage, skole og Helsestasjonen.



Vi kan ikke bidra med råd, veiledning eller tiltak der det tas førstegangskontakt gjeldende ungdom over 18 år.

KONTAKT



Alle som er bekymret for et barn eller en ungdom, kan ta kontakt med Barneverntjenesten. Barn og ungdom kan også selv kontakte oss.



Kontor:

Barneverntjenesten har kontor: ved barne- og familietjenesten:
Verdal: 2 etasje i Verdal Helsesenter
Levanger: 2 etasje i Levanger Rådhus.
Henvendelse kan skje pr. telefon, brev eller ved personlig fremmøte.



Kontortid:

Vi er til stede i kontortiden, mellom 08.00 og 15.30.



Telefon:

Hvis vi ikke er til stede, kan du legge igjen beskjed ved et av kommunenes servicekontor, telefon:

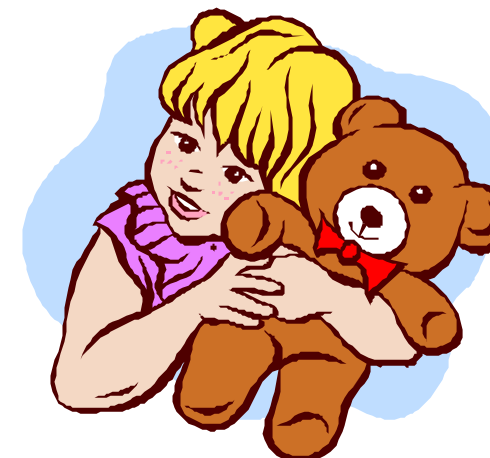
Levanger: 74052500

Verdal: 74048200



*Innberred Samkommune,
Barne- og Familietjenesten.*

BARNEVERN- TJENESTEN



mai 2005

SERVICE – ERKLÆRING

mai 2005