

# INNHERRED SAMKOMMUNE DELPROSJEKT

Ivaretagelse av brukerperspektivet  
i ISK

**Bruk av servicekontorene**

- **Sammendrag fra arbeidsgruppa:**

Sammensetning

Gruppen har bestått av: Torbjørn Olsen, Ove Haugrud, Gunvor Strøm og Monica Valde Sørland

- Mandat

- **Mandat for arbeidsgruppen IKT**

1. Skisser forslag til samarbeids/ kommunikasjonsformer mellom IKT og Servicekontorene.
2. Hvordan kan IKT bidra slik at vi får et best mulig informasjonsnettverk for våre innbyggere og ansatte i servicekontorene. (Intranett/internett)
3. Hvilke utfordringer ser IKT i forhold til samlokalisering opp imot servicekontorets rolle.

Rapporten skal oversendes til prosjektleder Sølvi Melvold, samt referansegruppa for Servicekontorene v/Bente A. Elden innen **25. mai 2004**.

Kommentarer til mandatet:

Svar på mandatpunktene:

1. **Skisser forslag til samarbeids/ kommunikasjonsformer mellom IKT og Servicekontorene.**

SVAR: Vi ser for oss at kommunikasjonen bør være via e-post/Intranett.

Beskjed til IKT bør/skal gis til IT-Service. Dersom det er en viktig beskjed og personen som får mailen er borte, er det viktig at IT-Service er orientert.  
Feil/ønsker til IKT bør brukes.

Konklusjon/tilråding: IT-service og Feil ønsker til IKT bør brukes.

**2. Hvordan kan IKT bidra slik at vi får et best mulig informasjonsnettverk for våre innbyggere og ansatte i servicekontorene. (Intranett/Internett)**

SVAR: Vi ser for oss en utstrakt bruk av Intranett der det blir en ansvarlig redaktør. Internett bør bygges etter ønske om ka innbyggerne ønsker å finne der.

Konklusjon/tilrådning: Før bruken av Intranett er klarlagt må vi avvente hvordan dette skal gjøres.

**3. Hvilke utfordringer ser IKT i forhold til samlokalisering opp imot servicekontorets rolle.**

SVAR: Vi ser ingen store utfordringer i forhold til samlokalisering. Vi er i dag samlokalisert i Levanger med felles telefonnummer for IT-Service og Server park.

Konklusjon/tilrådning: Vi har i dag en samlokalisering som fungerer.

Levanger, 25.05 2004

Leder Arbeidsgruppe IKT

Monica Valde Sørland