



Prosjektplan

Kvalitetskommuneprogrammet for Innherred samkommune

Kommune: Innherred samkommune	
Prosjektnavn: Kvalitetskommuneprogrammet i Innherred samkommune	
Planlagt startdato: 01.09.2007	Planlagt sluttdato: 31.12.2009
Oppdragsgiver: Formannskapene i Levanger kommune og Verdal kommune	
Oppdragstaker: Ansatte, tillitsvalgte, administrasjon, folkevalgte og prosjektorganisasjonen i Levanger kommune og Verdal kommune	
Er prosjektet et delprosjekt / del av et større hovedprosjekt/program ja <input type="checkbox"/> nei <input checked="" type="checkbox"/>	
Forklaring:	
Utfyllt av: Anne Grete Wold og Trond Selseth	Dato: August 2007

A. Organisering

Prosjektgruppe:

	Tittel	Navn	Antatt st. brøk	Virksomhet/fagforening
Prosjektleder	HMS-koord.	Anne Grete Wold	30	Org.enheten
Prosjektdeltakere	Ansvarlige for delprosjektene i kvalitetskommuneprogrammet:			
Delprosjekt sykefravær:	Enhetsleder	Per Tore Sandsaunet		Distrikt Sør, Lev.
Delprosjekt kvalitet og avvik:	Prosj.leder	Tone Haugan		Rådmannen, Verdal
Delprosjekt oppvekst:	Virks.h.leder	Lars Einar Karlsen		Ressurscenter oppvekst, Verdal
- ” -	Skolefaglig ansvarlig	Hans Jakob Krabseth		Pedagogisk fagstab, Levanger
Delprosjekt uønsket deltid:	Avd.leder	Une Lyngsaunet Hallem		Øra omsorg og velferd
Prosjektansvarlig	Kontroller	Trond Selseth		Rådmannen, Verdal
	Tillitsvalgt	Tove Randi Olsen		Fagforbundet
	Tillitsvalgt	Vebjørn Mosling		NSF

Styringsgruppe:

	Tittel	Navn	Virksomhet/fagforening
Leder	Adm.sjef ISK	Rudolf Holmvik	
Sekretær	Kontroller V	Trond Selseth	
Deltakere	Ordfører V	Bjørn Iversen	
	Ordfører L		
	Leder driftskomiteé V		
	Varaordf. L	Hans Heieraas	
	Tillitsvalgt V	Lise Heggdal	Fagforbundet
	Tillitsvalgt V	Bjørn Engelin	Utdanningsforbundet

	Tillitsvalgt L	Berit K. Lyngen	Fagforbundet
	Tillitsvalgt L	Hilde Føll	Utdanningsforbundet
	Rådmann L	Ola Stene	
	Kommunalsjef L	Trude Nøst	
	Kommunalsjef V	Inger Marie Bakken	

B. Prosjektbeskrivelse

Bakgrunn for prosjektet – problembeskrivelse.

Her skal det gis en forståelse og begrunnelse for hvorfor prosjektet er nødvendig

- å håndtere et akutt eller potensielt problem.
- å utnytte en mulighet

Angi også forankring til planer og overordnede vedtak

I likhet med en stor del av kommune-Norge, har både Levanger kommune og Verdal kommune i flere år hatt en anstrengt økonomi og har blitt tvunget til å gjøre harde prioriteringer i ekstern og intern tjenesteproduksjon. Muligens som en delvis følge av betydelige bemanningsreduksjoner har en registrert betydelig slitasje og stort sykefravær blant ansatte, både innenfor pleie- og omsorgssektoren og oppvekstsektoren. Opplevelsen av kvalitet på tjenestene både fra et medarbeiderperspektiv og et brukerperspektiv har variert betydelig. Parallelt med vanskelige nedskjæringsprosesser har imidlertid de fleste enheter både innenfor pleie- og omsorg og oppvekst i begge kommuner arbeidet både med kvalitetsutvikling av tjenestene og med ulike tiltak for å redusere sykefraværet. Det har vært et stort lokalpolitisk fokus på sykefraværssituasjonen og det er i 2006 og 2007 bl.a bevilget betydelige midler til velferdstiltak i begge kommuner. Begge kommunestyrene har vedtatt mål om reduksjon i uønsket deltid.

Begge kommunene har en historie med svært dårlig kommuneøkonomi. Selv om begge nå etter betydelige omstillinger er ute av Robek og således kan sies å være ”friskmeldt”, er begge kommunene blant de kommunene i landet med minst økonomisk handlefrihet når en ser på inntekter målt opp mot utgiftsbehovet. For å kunne gi innbyggerne et likeverdig tjenestetilbud med andre kommuner må vi derfor være mer effektiv enn de andre.

Det er likevel viktig for oss å presisere at arbeid med kontinuerlig kvalitetsforbedring skal og må skje uavhengig av det økonomiske handlingsrommet. Det er kanskje nettopp når de økonomiske rammene er stramme at det er viktig at de riktige prioriteringene gjøres gjennom gode prosesser og rutiner knyttet både til tjenestemottakerne og medarbeiderne.

Både for Verdal og Levanger kommuner kan kvalitetskommuneprogrammet ses på som en organisatorisk ”paraply” for det arbeidet som må gjøres. Programmet skal bidra til forsterket fokus, økt koordinering av aktivitet og mulighet for ekstern bistand i det kontinuerlige kvalitetsarbeidet som er i gang. I vår søknad til KS ble følgende hovedinnsatsområder definert:

1. Myndiggjøring (i første omgang gjennom utviklingsprogrammet Medarbeiderskap).
2. Utvikling av metoder og kulturer for kontinuerlig forbedring av kvalitet og produktivitet, inkludert utvikling av avvikshåndtering/system og avvikskulturer.
3. Redusert sykefravær ved utvalgte sykefraværprosjekter.

Organiseringen av kvalitetskommunearbeidet skal i tillegg sees i sammenheng med vårt unike samkommunearbeid, og tenkes lagt inn som en viktig del av søknaden vedrørende ISK2 (dvs.

2. forsøksperiode for Innherred samkommune). Vi ønsker å gjøre nybrottsarbeid ved å prøve ut nye samhandlingsformer mellom politikere, tillitsvalgte og administrasjon og se på alternativ organisering av arenaer og samhandlingsformer som bedre ivaretar et aktivt trepartsamarbeid.

Et felles partssammensatt kvalitetsutvalg (under ISK2), bestående av to tillitsvalgte fra hver kommune, rådmann og én kommunalsjef fra hver kommune, og ordfører og varaordfører fra hver kommune vil være et slikt alternativ. Arbeidsformen skal i stor grad baseres på likeverdig dialog mellom partene, og beslutninger skal være konsensusbasert. Dette utvalget vil være styringsgruppe for kvalitetskommuneprosjektet, men vi ønsker også se på om utvalget kan dekke flere funksjoner.

Arbeidet er forankret i arbeidet med balansert målstyring i begge kommuner (styringskort), og i mål- og tiltaksplan for IA-arbeidet 2007-2009 i begge kommuner.

Effektmål

Effektmålene skal angi virkningen av/konsekvensen av en vellykket gjennomføring. Hvilke forbedringer/nytte vil komme som et resultat av prosjektet. Beskriv presis hvem som er målgruppen(e). Antall effektmål bør være fra en til fire. Bruk gjerne "bidra til" foran målene

A. Redusert sykefravær

- skal bidra til økt nærvær, bedre kontinuitet og bedre ressursutnyttelse i tjenesteutøvelsen.

B. Medarbeiderskap

- skal bidra til flere myndiggjorte medarbeidere som i større grad får og tar ansvar, og ledere som tør å slippe fra seg myndighet og se og bruke medarbeidernes kompetanse.
- skal bidra til kvalitetsforbedring av den direkte samhandlingen mellom de ansatte og tjenestemottakerne (opplevd kvalitet i "sannhetens øyeblikk").

C. Kvalitetsutvikling i oppvekstsektoren

i Levanger:

- skal bidra til å utvikle et kvalitetsutviklingssystem som skal være et helhetlig styringsredskap for kvalitetsutvikling i skolene og som skal gi kommunen og politikerne den informasjon de trenger for å forbedre skolehverdagen for elevene i Levanger. Arbeidet skal ta utgangspunkt kravene i opplæringsloven og i de satsingsområdene som er politisk vedtatt i Kvalitetsplanen.
- Det skal vurderes om et tilsvarende system skal utvikles for barnehagene i kommunen for å ivareta intensjonene i barnehageloven

i Verdal:

- skal bidra til god koordinering av og økte ressurser til tverrfaglig forebyggende satsning på barn fra før fødsel og fram til 20 år
- gjennom tidlig satsning sikre at så mange barn og ungdom som mulig har et godt utgangspunkt for optimal utvikling, læring og livskvalitet.
- Skal bidra til å gi barna et best mulig utgangspunkt i barnehage, skole, fritidstilbud og skolefritidsordning.

D. Et forbedret og levende kvalitetssystem

- skal bidra til å sikre bedre tjenester med et levende kvalitetssystem og aktiv avviksbehandling
- skal bidra til økt trygghet for ansatte ved at tjenesteutøvelsen samsvarer med vedtatte standarder

- skal bidra til et mer aktivt samarbeid og en bedre dialog med brukerne
- E. Redusert uønsket deltid**
- skal bidra til større konkurransedyktighet i rekruttering av arbeidskraft
 - skal bidra til økt nærvær, bedre kontinuitet og bedre ressursutnyttelse
 - skal bidra til større forutsigbarhet for brukerne
- F. Et tettere samarbeid mellom politikere, administrasjon og tillitsvalgte skal bidra til at ovenstående effektmål realiseres.**

Objektmål/resultatmål/prosjektmål

Beskriv de mål som skal realiseres i løpet av prosjektperioden, altså hvilke leveranser prosjektet er ansvarlig for å frembringe. Vær konkret, og kvantifiser gjerne.

- Sykefraværet innen utgangen av 2009 skal være < 6,5 % i gjennomsnitt for begge kommuner.
- Resultat medarbeiderundersøkelsene: minimum score 4,5.
- Resultat brukerundersøkelsene: minimum score 4,5.
- Helhetlig (elektronisk) kvalitet- og avvikssystem innført i pleie- og omsorgssektoren i begge kommuner innen utgangen av 2009.
- Uønsket deltid; mål avklares senere.

C. Planverk – rapportering

Hovedtiltak/hovedaktiviteter

Hva er hovedaktivitetene. Hvert av hovedtiltakene må peke mot ett eller flere av prosjektmålene

Delprosjekter

- A. *Redusert sykefravær i Levanger kommune*
- Alle tre pleie- og omsorgsdistrikt har laget prosjektplan for realisering i perioden 2007-2008. Prosjekt ”Igalo” skal igangsettes i løpet av 2007.
- B. *Medarbeiderskap 2007-2009:*
- Ansatte gjennomgår 3 kursdager, samt en prosjektperiode på 8-12 uker som konkret skal handle om forbedringsarbeid på egen arbeidsplass, eller på tvers av avdelinger/enheter.
 - Ca 900-1000 ansatte vil ha gjennomgått utviklingsprogrammet innen utgangen av 2009 (begge kommuner).
- C. *Kvalitetsarbeid i oppvekstsektoren*
- Kvalitetsvurderingssystem i Levanger kommune:
 - Mål og tiltak blir utarbeidet.
 - Helhetlige oppvekstplaner i Verdal kommune. Egen prosjektplan er utarbeidet.
- D. *Avvikssystemer og avvikskulturer.*
- Vurdering og utprøving av et webbasert, helhetlig kvalitets- og avvikssystem som skal forenkle prosessene omkring dokumentasjon i kvalitetsarbeidet.
 - Utvalgte avdelinger/enheter (én i Verdal og én i Levanger) skal være piloter for å forbedre avvikssystemet og avvikskulturene, slik at systemene blir levende og fungerer som gode korreksjoner. Pilotene ferdigstiller sitt arbeid innen utgangen av 2008.
 - Spredning til resten av sektoren i løpet av 2009.
- E. *Uønsket deltid*
- Prosjektorganisering og prosjektledelse etablert i løpet av høsten 2007. Aktiviteter vil bli satt i gang etter etablering.

Tiltaksplan/milepælplan

De viktigste milepæler, dvs. beskrivelse av hva som er viktig å ha nådd. F. eks. "prosjektplanen er godkjent av styringsgruppa. Milepælplanen må inneholde tiltak, tidsplan og hvem som har hovedansvar for gjennomføring av tiltakene.

Milepæler	Tiltak	Tid (ferdig)	Ansvar
A Sykefraværprosjektet i Levanger kommune gjennomført etter beskrevne prosjektplaner (gjelder alle distrikt)		Desember 08	
	Prosjektplanene godkjent	Mai 07	Form.skap
	Rapportering og framdrift av foreløpige prosesser og resultater	Januar 08 og juni 08	Enhetsledere
	Evaluering av prosjektene, sluttrapport	Januar 09	Enhetsledere
	Se ellers detaljer i de enkelte delprosjektplanene (vedlegg).		

Milepæler	Tiltak	Tid (ferdig)	Ansvar
B Gjennomføring av Medarbeiderskap			
	Prosjekt "Etter Medarbeiderskap" i Omsorg og velferd i Verdal er drøftet og avklart	Sept. 07	Prosj.leder
	30 småprosjekter er gjennomført og lagt fram av kursdeltakere (Levanger)	Sept. 08	Ansatte
	Underveisevaluering i Levanger kommune	Sept. 08	Prosj.leder

Milepæler	Tiltak	Tid (ferdig)	Ansvar
C Kvalitetsarbeid i oppvekstsektoren <ul style="list-style-type: none">▪ Kvalitetsvurderingssystem i Levanger kommune▪ Helhetlige oppvekstplaner i Verdal kommune.			
Levanger:	<ul style="list-style-type: none">▪ Prosjektplan godkjennes▪ Rapportering og sluttrapport▪ Høring▪ Politisk behandling	Sept. 07 April 08 April 08 Juni 08	Prosjektansvarlig: Trude Marian Nøst, kommunalsjef oppvekst
Verdal:	<ul style="list-style-type: none">▪ Egen tiltaksplan er utarbeidet.		Ansvar: Lars Einar Karlsen (leder ressursenter oppvekst)

Milepæler	Tiltak	Tid (ferdig)	Ansvar
D Avvikssystemer og avvikskulturer			
Vurdering og utprøving av et webbasert kvalitets- og avvikssystem som skal forenkle prosessene omkring dokumentasjon i kvalitetsarbeidet.	▪ Prosjektorganisere i delprosjekt, utnevne delprosjektansvarlig	Sept. 07	Rådmann
	▪ Invitere aktuelle leverandører til å vise demoer	Høst 07	Delprosj. ansvarlig
	▪ Teste ut demoer i utvalgte enheter		
Utvalgte avdelinger/enheter (én i Verdal og én i Levanger) skal være piloter for å forbedre avvikssystemet og avvikskulturene, slik at systemene blir levende og fungerer som gode korreksjoner.	▪ Peke ut piloter og prosjektorganisere disse	Høst 07	Delprosj. ansvarlig

Milepæler	Tiltak	Tid (ferdig)	Ansvar
E Uønsket deltid			
	Etablering av prosjekt og utpeking av prosjektleder	September 07	Styringsgruppa
	Prosjektplan m/ mål og tiltak utarbeides, bl.a. kartlegge av hva som allerede er gjort på dette området og hvilke politiske styringssignaler man har i begge kommuner	Desember 07	Delprosjekt-ansvarlig

Milepæler	Tiltak	Tid (ferdig)	Ansvar
F Etablering og drifting av styringsgruppe / partssammensatt kvalitetsutvalg			
	Konstituering etter valget 2007. Arbeide fram enighet omkring mål, oppgaver og arbeidsformer for styringsgruppa.		Leder styringsgruppa
	Prosessveiledning og evaluering av styringsgruppa slik at den fungerer slik som forutsatt.	Kontinuerlig	Leder styringsgruppa