



Levanger Verdal

INNHERRED SAMKOMMUNE
Forsøk med tettere interkommunalt samarbeid

Konkurransesgrunnlag

for rammeavtale for IKT-utstyr og -tjenester.

Innherred samkommune

- A: PC'er og skjermer
- B: Servere, lagring og backup
- C: Nettverksutstyr
- D: Konsulenttenester

Forespørsel

Det vises til kunngjøring på www.norsk.lysingsblad.no i Doffin. Oppdragsgiver er Innherred samkommune – heretter kalt **ISK**.

Formål

Kommunene Verdal og Levanger har fra 1. februar 2004 startet et forsøk med tettere samarbeid enn det et vanlig interkommunalt samarbeid kan gi. Dette har ført til dannelsen av Innherred samkommune, som består av vel 31.000 innbyggere. Ikt er en del av samkommunen, og har derfor ansvaret for all Ikt-drift i både Verdal og Levanger kommune.

ISK anskaffer kontinuerlig PC'er og servere til sitt datanett. I den forbindelse ønsker ISK å tegne rammeavtale (eller avtaler) for å oppnå følgende :

- Å standardisere og forenkle IKT-plattform
- Bedre logistikk- og innkjøpsfunksjonen for IKT-utstyr
- Forenkle driftssituasjonen
- Ha bedre teknisk og økonomisk oversikt av IKT-porteføljen
- Vite at innkjøp alltid skjer til gunstige priser

ISK har i dag utstyr fra forskjellige leverandører kjøpt inn til ulik tid med flere modeller og versjoner. Det er et ønske å standardisere på et mindre antall modeller og leverandører.

Generelt

ISK ønsker en leverandør som kan bidra til å oppnå de mål som er satt over. Leverandør må sannsynliggjøre at denne kan medvirke til en vellykket standardisering og forenkling, samt gode logistikk- og rapportfunksjoner. Leverandør må også sannsynliggjøre at like (eller tilnærmet like) modeller kan leveres over tid.

Anbudet legger vekt på (ikke prioritert rekkefølge):

- Pris
- Kvalitet
- Innkjøps- og logistikkfunksjonen
- Leverandørens soliditet og framtidsutsikter
- Servicemuligheter på stedet
- Evne og vilje til å levere samme modell(er) over tid

Både kjøp, leasing og kombinasjoner av disse er interessante.

Innkjøp, logistikk og leveranse

Leverandør bes oppgi hvilke ordninger som kan gis i forhold til innkjøp og logistikk/leveranse. Det er ønskelig at alt utstyr skal bestilles av ISK sin IT-enhet, dvs. at bestillinger ikke skal godkjennes om de kommer uten attestasjon herfra. All korrespondanse (ordrebekreftelse, faktura etc.) må alltid inneholde referanser i tråd med bestillers ønsker.

ISK tar nå i bruk E-handel i større grad – og etter hvert også E-faktura. Leverandøren må bekrefte at E-handel er mulig (helst med E-faktura) og også beskrive hvordan denne handleformen håndteres.

Varighet

ISK ønsker å tegne rammeavtale (eller avtaler) som skal gjelde i 3 år med mulighet for forlengelse i 1 + 1 år.

Kontaktpersoner for oppdragsgiver i anskaffelsesprosessen.

Oppdragsgivers kontaktpersoner under tilbudskonkurransen er:

[Torbjørn Olsen](mailto:torbjorn.olsen@innherred-samkommune.no), IT-sjef tlf. 74052722 e-post: torbjorn.olsen@innherred-samkommune.no

[Ove Haugrud](mailto:ove.haugrud@innherred-samkommune.no), tlf. 74048260 e-post ove.haugrud@innherred-samkommune.no

Produkter og tjenester som skal anskaffes

A: PC'er og skjermer

Generelt

Det er opp til leverandør å spesifisere hensiktsmessig konfigurasjon av utstyr ut fra beskrevet bruksområde og egen erfaring. Det er sannsynlig at utskiftningsfrekvensen vil ligge på 3-6 år, noe som må tas hensyn til i tilbudet og i spesifikasjonene. Dersom leverandør ønsker å tilby opsjoner i forbindelse med leveransen må disse spesifiseres i tilbudet. ISK sine krav til PC'er og skjermer vil endre seg i løpet av avtaleperioden, og leverandøren må kunne sannsynliggjøre at endrede krav i perioden kan imøtekommes.

Det må angis hvilken programvare som kan bundles med PC'ene samt hvilke betingelser som gjelder for disse.

Leverandøren må også angi hva slags garanti som gjelder for utstyret både med tanke på varighet og kvalitet. (for eksempel 3 år på stedet dagen etter, 3 år på stedet samme dag etc.)

Det må beskrives hvorvidt leverandør kan levere utstyret ferdig merket (evt. brent inn) med nøkkelopplysninger for å identifisere utstyret, motvirke tyveri etc

PC

Det ønskes sterk standardisering både på utstyr og metodikk. I den sammenheng ønskes det et så lite antall modeller som mulig. Det legges vekt på leverandørens evne til å kunne levere samme oppsett/konfigurasjon over lengre tid, og at PCene er industristandard Intel-baserte maskiner.

Det skal standardiseres på følgende typer PCer:

Standard kontor-PC:

Skal benyttes til applikasjoner som ikke har spesielt store krav til komponenter i maskinen, dvs. MS Office, Citrix-løsninger og andre typiske kontorløsninger. PCen skal ha DVD-spiller som opsjon.

Teknisk/Multimedia PC:

Benyttes innen teknisk miljø og til andreoppgaver hvor det stilles store krav til skjermkort, hastighet, minne, grafikk etc. Normalt skal all informasjon lagres på egne servere, men det kan være aktuelt med lokal mellomlagring av større datamengder (30-60GB). PCen skal ha DVD-brenner.

Bærbar PC:

Det legges vekt på sikkerhet, fleksibilitet og mobilitet i forbindelse med bærbar PC. Bruksområdet er hovedsakelig det samme som standard kontor-PC, men det kan også være aktuelt med kraftigere bærbart utstyr. Det ønskes tilbud på relevant tilleggsutstyr som dockingstation / portreplikator. Trådløs kommunikasjon ønskes som standard.

Nettverks/tynnklient PC:

Det er mulig at ISK i løpet av avtaleperioden vil ta i bruk slike klienter for enkelte enheter / deler av virksomheten. Leverandøren bes derfor tilby slike, evt. foreslå alternativer.

Skjermer

Det er opp til leverandøren å foreslå standard skjermer for kontor PC, teknisk/multimedia PC og evt. stasjonær skjerm til bærbar PC.

I utgangspunktet er det tenkt 17" og 19" flatskjermer, men CRT og andre størrelser på flatskjermer er også interessant.

Om ikke annet avtales spesielt skal alle stasjonære PC'er leveres med skjerm.

B: Servere, lagring og backup**Generelt**

Det må angis hvilken programvare som kan bundles med serverne samt hvilke betingelser som gjelder for disse.

Det legges stor vekt på enkel og problemfri drift av utstyret. Dette innebærer både standardisering, overvåking med tidlig feildetektering og muligens serviceavtaler.

Det ønskes beskrevet hvordan utstyret er konfigurert, hvilke overvåkingsverktøy som inngår og hvilke tiltak ellers som kan medvirke til effektiv, problemfri og proaktiv drift.

Leverandøren må også angi hva slags garanti som gjelder for utstyret både med tanke på varighet og kvalitet. (for eksempel 3 år på stedet dagen etter, 3 år på stedet samme dag etc.)

Det må beskrives hvorvidt leverandør kan levere utstyret ferdig merket (evt. brent inn) med nøkkelopplysninger for å identifisere utstyret, motvirke tyveri etc

Servere

Det ønskes tilbud på alle typer servere (applikasjonsservere, fil/printservere databaseservere, terminalservere og evt. egne "tjenesteservere"). De aller fleste servere vil være rackmontert, men tilbudet må også omfatte frittstående servere. Serverne bør være basert på industristandard Intel arkitektur.

Det legges stor vekt på driftssikkerhet, og tilbudet må spesifisere hvordan dette ivaretas.

Lagring

Tilbudet skal også omfatte lagringsløsning(er). ISK benytter i dag SAN-løsning. I løpet av avtaleperioden er det sannsynlig at eksisterende lagringsløsning blir utvidet eller erstattet, og tilbudet må være tilstrekkelig på dette området til at rammeavtalen eventuelt kan benyttes .

Backup

Tilbudet skal omfatte et utvalg av de backup-løsninger som leverandøren mener kan være relevante for en virksomhet av en slik størrelse som ISK. Lagret datamengde øker kontinuerlig, og det vil derfor bli lagt vekt på at backup-løsningene er raske og fleksible (logg-backup, inkrementell backup, fullstendig backup, kombinasjoner).

Leverandøren bes spesifisere aktuelle backup-løsninger basert på egen erfaring og kompetanse.

C: Nettverksutstyr

ISK har et meget omfattende nettverk med mange geografiske lokasjoner og kommunikasjonslinjer av forskjellig art (fiberkabel, faste samband, luftsamband etc.). Det finnes derfor betydelige mengder nettverksutstyr i bruk, og leverandøren bes tilby relevant utstyr (switcher, routere, fiber-convertere etc.)

Nettverksutstyr som er i bruk er stort sett Cisco eller 3COM. Det er også på dette området ønskelig med stor grad av standardisering, og leverandøren må kunne sannsynliggjøre at det kan leveres utstyr av samme merke over tid.

D: Konsulenttjenester

Kurs

Det kan være ønskelig med kurs i bruk og oppsett spesielt av servere, drift av nettverk, drift av terminalserverpark etc.

Leverandøren bes angi om – og eventuelt innen hvilke områder - kurs kan tilbys.

Øvrige konsulenttjenester

Det er også ønskelig at rammeavtalen skal omfatte konsulenttjenester i forbindelse med leveranse og oppsett av utstyr som stiller store krav til kompetanse. For slike tjenester ønskes det tilbud som gir en fast time og / eller dagspris og en fast oppmøtepris. Det stilles også krav om at all bruk av konsulenttjenester samtidig skal inneholde et element av opplæring egne ansatte. Det vil si at en av ISK sine ansatte alltid skal delta sammen med konsulent for å se og lære av den jobben som gjøres.

Gjennomføring av konkurransen

Anskaffelsen gjennomføres ved konkurranse med forhandling.

Etter at tilbudsfristen er gått ut vil inntil 3 kvalifiserte tilbydere kunne bli invitert til forhandling. Selv om anskaffelsen gjennomføres etter forhandlinger, foreligger det ingen plikt til å forhandle.

Ved eventuelle forhandlinger vil oppdragsgiver benytte følgende retningslinjer:

- Det er adgang til å forhandle om alle sider ved tilbudet, for eksempel endringer og suppleringer som forretningsmessige vilkår, pris og tekniske spesifikasjoner
- Forhandlingsmøter ledes av en representant fra oppdragsgiver
- De som møter fra leverandøren skal ha de nødvendige fullmakter, eller disse må kunne skaffes på kort varsel
- Det vil bli gjennomført tilstrekkelig antall forhandlingsmøter, etter oppdragsgivers behov.
- Tilbyderne tillates bare å fremsette revidert tilbud på oppdragsgivers oppfordring.
- Oppdragsgiver utarbeider referat/forhandlingsprotokoll fra hvert forhandlingsmøte
- Oppdragsgiver skal sørge for at hver tilbyder er sikret full konfidensialitet og likebehandling.

For øvrig skal forhandlingene gjennomføres i samsvar med "Forskrift om offentlige anskaffelser" og god forretningsskikk.

I forhandlingsperioden kan tilbyderne kun kontakte følgende personer hos oppdragsgiver:

Se kontaktpersoner ovenfor.

Pris- og betalingsbetingelser

Eventuelle beløp i tilbudet skal oppgis i kr. eksklusive merverdiavgift.

Prisene skal inkludere alle former for gebyr.

Betalingsbetingelse for oppdragsgiver skal være "fri måned + 30 dager" etter at korrekt faktura er mottatt.

Ved for sen betaling aksepteres et rentetillegg i henhold til gjeldende forskrifter, maksimum 1% pr måned.

Dersom tilbyder ønsker å tilby alternative betalingsbetingelser bes dette oppgitt, med eventuell følge for pris.

Volum

ISK antar at samlet innkjøp pr. år i perioden vil ligge på 200 – 300 PC'er og 5 - 10 servere. For nettverksutstyr er det vanskeligere å anslå volumet, men det vil skje betydelige utskiftninger både som erstatning for utstyr som etter hvert går i stykker og som følge av endringer / utvidelser av nettveket.

Dette anslaget kan forandres under hele perioden slik at reelt innkjøp kan bli både større og mindre, og anslaget innebærer ingen plikt til å kjøpe angitt mengde.

Konfidensialitet

Mottatte tilbud behandles konfidensielt, jmfør "Forskrift om offentlige anskaffelser" mv. av 15.juni 2001,§3- 2 og §3-3.

Kostnader i forbindelse med tilbudsutarbeidelse

Alle kostnader tilbyder har i forbindelse med tilbudsprosessen skal i sin helhet dekkes av tilbyder.

Spørsmål i forbindelse med anskaffelsesprosessen

Alle henvendelser i forbindelse med anskaffelsesprosessen skal fremsettes skriftlig og sendes på e-post til oppdragsgiver ved kontaktpersoner nevnt ovenfor.

Tilbudsåpning

Det vil ikke bli avholdt offentlig tilbudsåpning.

Presentasjon av tilbudet

Oppdragsgiver vil etter vurdering av tilbudene invitere aktuelle tilbydere til nærmere presentasjon og avklaringer av sitt tilbud (ref. punktet om "Gjennomføring av konkurransen" ovenfor).

Forbehold

Oppdragsgiver forbeholder seg retten til å

- helt eller delvis å anta hvilket som helst av de innleverte tilbud eller å avvise alle
- fordele ordren på flere leverandører (tegne flere rammeavtaler)

Dersom leverandør kan tilby alternativer, så må disse spesifiseres og prises hvis disse skal komme i betraktning.

Tilbyders eventuelle forbehold tas inn i eget følgeskriv og vil bli vurdert i forhold til eventuelle konsekvenser for oppdragsgiver.

Retur av tilbud

Tilbud vil ikke bli sendt i retur.

Tilbudsevaluering

Alle leverandører har krav på lik og rettferdig behandling, manglende dokumentasjon kan føre til at tilbudet blir forkastet.

Merking og innlevering av tilbud

Signert og datert tilbud på norsk i to eksemplarer legges i lukket konvolutt som tydelig merkes **"Tilbud rammeavtale IKT-utstyr og tjenester for ISK"**. Elektronisk kopi sendes til alle kontaktpersonene. Dersom det er avvik i versjonene vil papirkopien gjelde før den elektroniske.

Tilbudet sendes eller leveres til følgende adresse:

Innherred samkommune
SERVICETORGET
Rådhuset
7600 Levanger

Tilbudsfrist

Tilbudet skal være oss i hende innen 11.06.2004 kl. 12.00. For sent innlevert tilbud makuleres uåpnet.

Vedståelsesfrist for tilbudet

Tilbudet skal vedstås i 60 dager fra tilbudsfrist.

Kvalifiseringskrav og minstekrav for deltakelse i konkurransen

Samtlige tilbydere må levere følgende dokumentasjon i tilbudet:

- Skatte og trygdeavgiftattest; attesten skal ikke være eldre enn 6 måneder.
- Betalt merverdiavgift; attesten skal ikke være eldre enn 6 måneder
- HMS-egenerklæring .

Tilbydere som ikke leverer attester for innbetalt mva og skatt, samt HMS-egenerklæring vil bli avvist. Tilbydere kan levere tilbud på deler av etterspurt utstyr / tjenester, dvs, at et tilbud ikke må omfatte alle etterspurte leveranser.

Kriterier for valg av tilbud

Tilbydere som har levert inn korrekt tilbud, og som tilfredsstiller minimums- og kvalifiseringskravene, vil konkurrere på grunnlag av det økonomisk mest fordelaktige tilbudet i henhold til følgende tildelingskriterier i uspesifisert rekkefølge:

- Pris
- Kvalitet / Industristandard
- Innkjøps- og logistikkfunksjonen
- Leverandørens soliditet og framtidsutsikter
- Servicemuligheter på stedet
- Evne og vilje til å levere samme modell(er) over tid

Levanger 19.04.2004

[Ove Haugrud](#)

Innherred samkommune

Postboks 130

7601 Levanger.