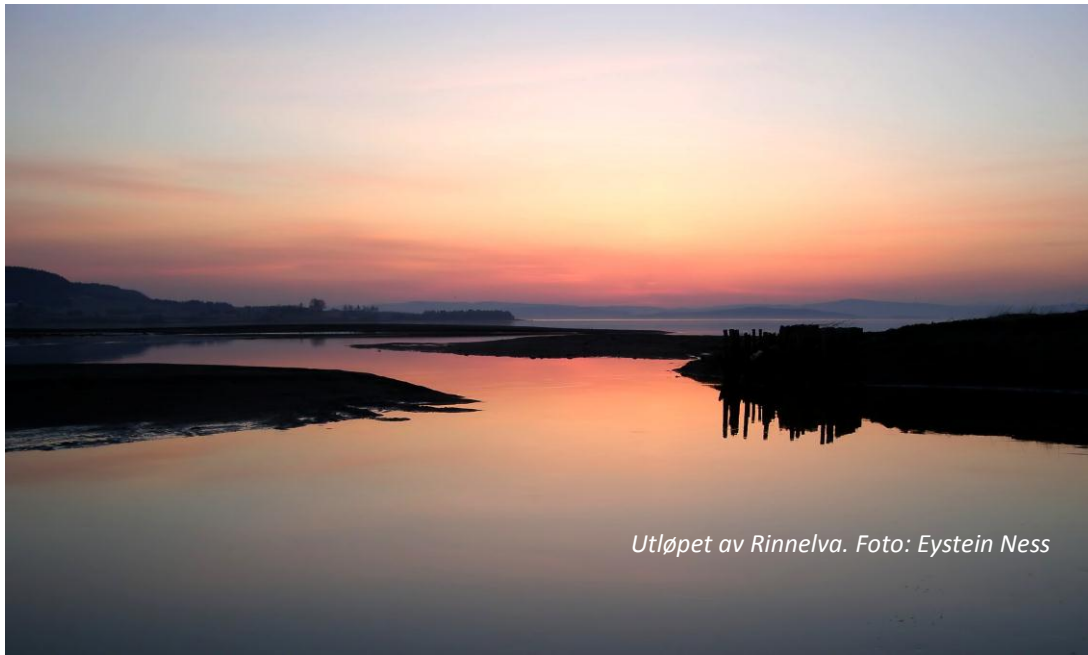


Livskvalitet og vekst



Innherred samkommune

ÅRSRAPPORT 2013



Utløpet av Rinnelva. Foto: Eystein Ness

Administrasjonssjefen, 24. januar 2014

Innhold:

1. Årsrapportens rolle i plan- og styringssystemet	3
2. Samkommunens bidrag til måloppnåelse.....	4
3. Mål for samfunnsutviklingen	7
4. Gjennomføring av vedtatt innsats i 2013.....	9
4.1 Utviklingstiltak drift i Økonomiplan 2013-2017/Budsjett 2013	9
4.2 Planprosesser 2013 jfr Planstrategien	13
4.3 Dispensasjoner fra Arealplanen i forhold til arealformål	14
5. Samkommuneenhetenes status og utvikling.....	15
5.1 Status for ISK-enhetene i 2013	15
5.2 Samkommuneenhetenes utvikling fra 2004.....	21
6. utfordringer til planrevideringer	vurdering ved 23



Figur 1 Plan- og styringssystemet

Lenkedokumenter:

[Plan- og styringssystem](#)

[Planstrategi 2013-2016](#)

[Kommuneplanens samfunnsdel 2008-2020](#)

[Økonomiplan Innherred samkommune 2013-2016](#)

[Vedtatt på Økonomiplan 2013-2016](#)

[Kommunedelplan næring, landbruk og naturforvaltning 2008-2020](#)

[Kunnskapsgrunnlaget](#)

[Årsrapport Innherred samkommune 2012](#)

[Regnskap og årsberetning Innherred samkommune 2012](#)

1. Årsrapportens rolle i plan- og styringssystemet

Plan- og styringssystemet ble vedtatt i kommunestyrene i Levanger og Verdal i henholdsvis sak 89/08 og 139/08. Systemet ble revidert i samkommunestyrets sak 18/12.

Systemet og styringsdokumentene i det er redskaper for å sikre at utviklingen av kommunene er samstemt med den løpende samfunnsutviklingen - lokalt, regionalt og nasjonalt - i et langsiktig og helhetlig perspektiv.

Plan- og styringssystemet er inndelt i flere nivåer - med kunnskapsgrunnlag, strategisk plannivå, handlingsplannivå og rapportering. Styringsdokumentene i systemet er koblet sammen og danner en helhet.

Hensikten med årsrapporten fremgår i plan- og styringssystemets pkt. 4.2.3:

Årsrapportens fokus er utviklingen av kommunene. Det skal her vurderes om utviklingen går i retning måloppnåelse ut fra gitte politiske styringssignaler i planstrategien, føringer i kommuneplanens samfunnsdel, delmål og målintikatorer i kommunedelplanene og økonomiske forutsetninger i økonomiplanen. Det skal også vurderes om det er tilstrekkelig kvalitet på kommunale tjenester ut fra gjeldende forutsetninger. Ved avvik fra planlagt utvikling og vedtatte mål, skal det vurderes om innsatsen skal endres eller om målene skal justeres, gjennom justering eller rullering kommunens planer.

Av pkt. 5 fremgår det at årsrapporten skal utarbeides i januar hvert år.

I 2013 ble den første utgaven av årsrapporten, *Årsrapport 2012*, utarbeidet.

Årsrapportene ble evaluert i politiske fora i kommunene høsten 2013. Tilbakemeldingen i vedtak fra de to formannskapene er at rapporten kan forbedres gjennom større fokus på måloppnåelse. Formannskapet på Verdal ønsker i tillegg mer aktiv bruk av Kostra og mer vekt på analyser.

Disse bestillingene legges til grunn for arbeidet med Årsrapporten for 2013. Det må samtidig forventes at kvaliteten på rapporteringen må forbedres år for år.

Med hensyn til økonomiske forutsetninger, så rapporteres økonomisk status for samkommunen i Årsberetningen som behandles etter at regnskapet er ferdigstilt.

I Årsrapporten rapporteres

- Gjennomføring av utviklingstiltak drift i 2013 økonomiplan/budsjett
- Utarbeidelse av planer i 2013 i hht Planstrategien
- Dispensasjoner fra Arealdelen i forhold til arealformål
- Status for ISK-enhetene i 2013
- Samkommunens utvikling fra 2004
- Revideringsbehov i planverket

2. Samkommunens bidrag til måloppnåelse

Med etableringen av ISK i 2004 ble et forpliktende samarbeid mellom Levanger og Verdal valgt som strategi for å håndtere noen av kommunenes store utfordringer.

Gjeldende *samarbeidsavtale for ISK* ble vedtatt i kommunestyrene i Verdal og Levanger i november 2012. I samarbeidsavtalens § 2 framgår formålet med og hovedmål for samkommunen. Hovedmålene beskriver hvordan Innherred samkommune skal bidra til å underbygge drift og utvikling av kommunene Levanger og Verdal i den retning som er vedtatt i Planstrategien og i Kommuneplanens samfunnsdel.

Det opprinnelige målet om *lovfesting av samkommunen som modell for interkommunalt samarbeid fra 2004* ble nådd i 2012, da Stortinget vedtok endring i kommuneloven med virkning fra 1. juli 2012. Endringen etablerte grunnlaget for samkommunen som en varig løsning.

Samkommunen har vist seg å være en god strategi for utviklingen av våre kommuner. Den har gitt resultater som er i overensstemmelse både med de strategiske målene for kommunene og hovedmålene for ISK. Men det er fortsatt et tydelig utviklingspotensial i samkommunen. Og da kommunenes utfordringer endrer seg kontinuerlig, med stadig mer krevende oppgaver, vil utvikling av samarbeidet i samkommunen være viktig for utviklingen av deltakerkommunene.

I samkommunestyrets vedtak i *sak 30/13 Budsjett 2014 og Økonomiplan 2014-2017 – Innherred samkommune*, ble administrasjonssjefen bedt om å kartlegge det økonomiske potensiale for å legge flere oppgaver inn i samkommunen, og om komme tilbake til samkommunestyret med dette så raskt som mulig. Arbeidet med denne bestillingen er igangsatt.

Når status skal vurderes må dette gjøres ut fra målene for samkommunen. Her fremgår det hvordan samkommunen skal bidra til utvikling av deltakerkommunene, i lys av de langsiktige føringene i Planstrategien og i Kommuneplanens samfunnsdel. I det følgende gis en vurdering av dette.

1) *Utvikling av lokaldemokratiet gjennom helhetlig politisk styring av interkommunalt samarbeid.*

2013 var det første året med samkommune som fast organisasjonsform etter de nye bestemmelsene i kommuneloven fra 1.7.2012. Det hadde da organisering med hjemmel i forsøksloven i 9 år. Samkommuneforsøket vårt var det som banet veg for denne lovendringen som betyr at det er mulig for kommunene å legge betydelig kommunal tjenesteproduksjon i interkommunalt samarbeid uten å miste den folkevalgte styringen og kontrollen. Representanter for samkommunen og de deltakende kommuner har bidratt med innlegg og råd til andre regioner som ønsker å finne en demokratisk styringsform over interkommunale samarbeid. Lokalt har en i 2013 gått videre på 3-partssamarbeidet og etablert et partssammensatt utvalg i samkommunen hvor både ordfører, rådmenn og tillitsvalgte deltar på lik linje. Det er en utfordring at ikke flere regioner så langt har tatt i bruk samkommunemodellen.

2) *Bedre tjenester innenfor stramme økonomiske rammer*

Arbeidet med kvalitetsutvikling gjennom forbedring av rutiner og prosesser, avviksbehandling og kompetanseutvikling er ledd i å forbedre kvaliteten på tjenestene uten å øke de økonomiske rammene. Vi prøver å være en lærende organisasjon der kunnskap overføres internt i enheter/virksomhetsområder og mellom virksomheter innen og på tvers av kommunene. At vi har så mange administrative oppgaver og utviklingsoppgaver felles er unikt i denne sammenhengen, og gir gode forhold for læring. Det er avdekket ytterligere potensialer for bedre tjenesteutviklingen om en klarer å standardisere tjenestene bedre. Ikke minst i grensesnittet mellom kommunenes tjenester og samkommuneenheters bidrag. Dette vil det bli arbeidet med i 2014.

3) *Effektiv offentlig ressursbruk og reduserte driftsutgifter på sikt*

Det vises til egen oversikt i kap. 5.2. hvor det framgår at samkommunen etter 2004 har hatt en utvikling i samsvar med dette målet.

4) *Samarbeid på fagområder/tjenesteområder for å støtte oppgaver som fortsatt skal ligge i morkommunen*

Felles folkehelsekoordinator, samhandlingskoordinator (også felles med Frosta), kommuneoverlege og kommuneadvokat, er eksempler på ressurser i samkommunen som bidrar til utvikling av tjenester i de deltakende kommunene (tidligere betegnet morkommunene), men også til samarbeid på tvers av kommunegrensene. Det samme er felles plan- og styringssystem og koordinering av alle overordnede planer i kommunene gjennom nyvinningen felles planprogram som ble utviklet i 2013.

5) *Et positivt og utviklingsorientert bilde av regionen – omdømmebygging*

Samkommuneforsøket og den offensive viljen fra Levanger og Verdal til å samarbeide tett ga regionen et godt omdømme fra 2003 og framover under forsøket. Det faktum at samarbeidsomfanget har stagnert og gått noe tilbake samtidig som andre regioner har utviklet mer samarbeid gjør at denne posisjonen er noe svekket. Avisoppslag om manglende tillit til hverandre og ulikt syn mellom kommunene på utvikling av samkommunen har heller ikke bidratt til å forbedre regionens og samkommunens omdømme utad. Kommunene ble tatt opp i nettverket «saman om ein betre kommune» i regi av KRD i 2013 med inngangen forbedring av omdømmet. Dette er en kontinuerlig prosess hvor resultater ikke kan vedtas, men oppnås ved at innbyggere og andre ser gode resultater av samarbeidet. Det er en erkjennelse av at vi ikke har vært dyktige nok til å få fram de gode historiene. Det må en arbeide mer med framover.

6) *Økt beredskap for å møte nye utfordringer*

At samkommunen er etablert som fast organisasjonsform med både folkevalgt og administrativ ledelse gjør at vår regionen er forberedt til å ta i mot regionale oppgaver om dette blir aktuelt. Med samkommuneetableringen har kommunene stor erfaring i overføring av oppgaver og harmonisering av systemer. Om en kommer fram til at kommunestrukturen skal justeres har våre to kommuner gjort unna det meste av harmonisering og sammensmelting av lønnsnivå, reglementer og IT-systemer som ofte er krevende prosesser i fusjonssammenheng. At støttefunksjonene i stor grad er samlet og fordelt på de to rådhusene gjør at en raskt kan møte nye strukturutfordringer uten at en behøver å bruke energi og tid på lokalisering og harmonisering av ulike systemer.

7) *Sterke fagmiljø*

Selv om både Verdal og Levanger er kommuner langt over landsgjennomsnittet i innbyggertall, er det krevende å etablere sterke fagmiljøer på en del områder. Samarbeidet har muliggjort dette, og ved utlysning av stillinger som krever spisskompetanse får vi jevnt over god søknad og det er liten gjennomtrekk. De områdene som ligger i samkommunen er sannsynligvis de sterkeste fagmiljøene utenom Trondheim i Midt-Norge.

8) *Regional- og nasjonal utviklingskraft*

Samkommunen muliggjør at Levanger og Verdal kan ta ansvar for å bidra med ressurser i KS og diverse nasjonale og internasjonale nettverk. Dette gir også mulighet for utvikling av egne tjenester. Andre kommuner lar seg inspirere og ønsker å lære av vår etablering av et felles utviklingsmiljø som utviklingsstaben i ISK er.

Administrasjonssjefens vurdering er at det målbilde for 2030 som ble etablert gjennom Planstrategien, vedtatt i 2012 og revidert gjennom vedtak i kommunestyrene i Levanger og Verdal i 2013, er like relevant nå. Mål for og innsats gjennom Innherred samkommune bør i lys av dette vurderes ved revidering av planverket.

3. Mål for samfunnsutviklingen

Målbilde for 2030 jfr. Planstrategien

Levanger og Verdal har gjennom samarbeid med hverandre og med andre, størrelse og slagkraft til å møte ulike utfordringer fra globale, nasjonale og lokale omgivelser.

Næringslivet er robust og omstillingsdyktig, og landbruket har en sterk posisjon i “landets største landbrukskommune”. Kommuneorganisasjonene og næringslivet kjennetegnes av innovasjonskultur. Kreativitet og evne til nyskaping verdsettes høyt.

Et bredt kulturliv, gode lokalsamfunn og velutvikla sentrum bidrar til økt bosetting og at kommunene oppfattes som urbane og attraktive for unge og kompetente folk. Noen av disse har utviklet kompetansemiljøer innenfor velferdsteknologi.

Kommunene har stor tilflytting, innbyggere med ulik bakgrunn, og et arbeidsmarked som har bruk for alle.

Lokal ungdom har høy bevissthet om nåværende og framtidig behov for arbeidskraft og kompetanse. Barn og unge sine oppvekstvilkår stimulerer til utdanning og deltakelse i samfunns- og arbeidsliv. Samarbeidet med de videregående skolene har styrket rekrutteringen til videregående opplæring både for unge og voksne, samt bidratt til at flere gjennomfører videregående opplæring.

Attraktivitet og kommunenes komplementære næringsstruktur er viktig som grunnlag for at kommunene har folketallsvekst på nivå med landsgjennomsnittet, og at innbyggertallet i 2030 er på 40 000 fordelt på 23 000 i Levanger og 17 000 i Verdal.

Samsvar mellom arealdisponering og samfunnsutvikling og prioritering av grønne verdier, har gitt kommunene en moderne infrastruktur og et vedlikeholdt kulturlandskap. Det tilbys attraktive boligområder og varierte botilbud, blant annet i form av felles boligfelt mellom Levanger og Verdal. Og det er høy kvalitet og effektivitet på de digitale kommunikasjonssystemene.

Utviklingen av veger, jernbane, havneforhold, sjøveis transport og av Værnes lufthavn har ført til god kommunikasjon og gode transportløsninger.

Som følge av gode pendlermuligheter er arbeidsregionen utvidet til Trondheim-Steinkjer. Innbyggerne, inkludert en stor andel pensjonister, deltar på sosiale kulturarenaer, og er aktive, tilfredse og slutter opp om lokaldemokratiet.

De utviser selvstendighet og ansvar for egen og andres livskvalitet, helse og utvikling. Engasjementet i forhold til utviklingen av lokalsamfunnet er stort, ikke minst i de livskraftige grendene.

Kvalitet i tjenestetilbudet er sikret gjennom forventningsavklaring mellom innbyggere og tjenesteytere og tjenester som gis i partnerskap med andre aktører - både frivillig sektor, private aktører og andre forvaltningsnivå. Deltakelse fra enkelte individ er viktig på ulike samfunnsnivå.

Det er utviklet bygg som gir fleksible og rasjonelle løsninger. Kommunenes prioritering av beredskap og forebygging, bruk av teknologi og fleksible løsninger skaper trygghet hos befolkningen, og har ført til at eldre ønsker å bo i egen bolig fordi de opplever en trygg og god hverdag.

Satsingsområder for samfunn og tjenester jfr. i Kommuneplanens samfunnsdel

Oppvekstmiljø

Mål: Barn og unge opplever motivasjon og mestring.
Det er samsvar mellom arbeidslivets kompetansebehov, utdanningsinstitusjonenes tilbud og ungdommenes valg av utdanning.

Folkehelse

Mål: En aktiv befolkning med god helse.

Omsorg for alle

Mål: Tjenestetilbudet er trygt og forutsigbart samtidig som det er dimensjonert og strukturert i forhold til befolkningens sammensetning og behov.
Enhver har en meningsfylt hverdag ut fra egne forutsetninger.

Kultur for alle

Mål: Kunst, idrett og kultur har en viktig rolle i offentligheten. Alle innbyggere har mulighet til kulturopplevelser og aktiv deltakelse i kulturlivet.

Næringsutvikling

Mål: Levanger og Verdal kommuner har et sterkt industrimiljø og et variert næringsliv med gode utviklingsmuligheter.

Fysiske omgivelser

Mål: Bolyst er utviklet gjennom helhetlig, langsiktig og samordnet satsing på stedsutvikling.

Samfunnssikkerhet

Mål: Beredskap og forebygging skaper trygghet hos befolkningen.

Satsingsområder for organisasjonen jfr. i Kommuneplanens samfunnsdel

Koordinering

Mål: Kommunale tjenester er koordinert og samhandlingen med eksterne samarbeidspartnere er god.

Arbeidskraft

Mål: Levanger og Verdal kommuner er attraktive arbeidsgivere som tiltrekker seg og beholder arbeidskraft med riktig kompetanse.

Teknologi

Mål: Levanger og Verdal kommuner er foregangskommuner innen bruk av teknologi. Alle kommunale ansatte har relevant kompetanse i bruk av digitale verktøy og ny teknologi.

Miljøvennlig drift

Mål: Kommunal drift er energieffektiv og tar i bruk riktig teknologi for å spare.

Strategiske valg for samfunnsutviklingen jfr. Planstrategien

- 1) Innbyggerne skal ta større ansvar for sin egen situasjon og samfunnet
- 2) Kunnskap og komparative fortrinn skal gi vekst hos store private og offentlige næringsaktører
- 3) Bærekraftig arealbruk skal gi framtidsretta infrastruktur og attraktive bolig- og næringsområder
- 4) Vi skal utvikle effektive løsninger for tjenesteproduksjonen

5) Samarbeid skal gi regionen større slagkraft.

Mål for Innherred samkommune jfr. samarbeidsavtalen

Innherred samkommune skal bidra til

- 1) Utvikling av lokaldemokratiet gjennom helhetlig politisk styring av interkommunalt samarbeid
- 2) Bedre tjenester innenfor stramme økonomiske rammer
- 3) Effektiv offentlig ressursbruk og reduserte driftsutgifter på sikt
- 4) Samarbeid på fagområder/tjenesteområder for å støtte oppgaver som fortsatt skal ligge i morkommunen
- 5) Et positivt og utviklingsorientert bilde av regionen – omdømmebygging
- 6) Økt beredskap for å møte nye utfordringer
- 7) Sterke fagmiljø
- 8) Regional- og nasjonal utviklingskraft

4. Gjennomføring av vedtatt innsats i 2013

4.1 Utviklingstiltak drift i Økonomiplan 2013-2017/Budsjett 2013

Iverksetting, implementering og betydning for planlagt utvikling og måloppnåelse

Utvikle samkommunen:

Relevante tema å utrede og vurdere:

- Koordinerings- og utviklingsansvarlig for ISK-enhetene
- Bedre samhandling mellom ISK-enheter og med morkommuner - bedre koordinering av tjenester
 - arbeidsfordelingen mellom støtteenheter ISK og morkommuneenheter
 - flere tjenester til servicekontoret
 - sentralisering av felles arbeidsoppgaver - spesialisering og faglig dyktige medarbeidere for hele ISK-området
- Større enheter
 - ny organisasjonsstruktur for støttetjenestene
 - omorganisering Plan, byggesak, oppmåling og miljø/Landbruk og naturforvaltning
- Flere tjenesteområder inn i ISK
- Vurdere lokaliseringalternativ for flere av ISK-enhetene

Organisasjonsenheten ble gjennomgått i 2013. Det ble vedtatt å styrke personalsiden ved å flytte en stilling fra utviklingsstaben samt gjennom rekruttering av ny leder for enheten. Denne var på plass 1.11.2013 og arbeidet med videreutvikling av organisasjonsenheten ble startet opp på slutten av året. Videre arbeid med å se på organisasjonsstrukturen for støtteenhetene skjer i 2014.

Stilling som leder for ny sammenslått enhet med plan, byggesak, oppmåling og miljø samt landbruk og naturforvaltning ble utlyst, men tilsetting har ikke skjedd.

Når det gjelder nye tjenesteoppgaver til samkommunen kom det forslag om å overføre samfunnsmedisin og legetjenesten. Saken ble sluttbehandlet i Levanger kommunestyre, men er ved årsskiftet enda ikke realitetsbehandla i Verdal.

Evaluerer sammenføyningen av brann og beredskap:

KomRev Trøndelag IKS har levert foreløpig rapport som vil bli behandlet i Kontrollutvalget den 24. februar og deretter i samkommunestyremøte 24. april.

Utarbeide en utviklings- og samhandlingsstrategi:

Det er arbeidet systematisk for bedre kommunikasjon internt i samkommunen. Det ble arrangert dialogseminar som planlagt der både folkevalgte, ledere og representanter for de ansattes organisasjoner deltok. Dialogseminaret markerte starten på arbeidet med prosjektet «saman om ein betre kommune» hvor samkommunen ble opptatt i 2013.

Utarbeide en felles omdømme-/profileringsstrategi for ISK og morkommuner:

Kommunene har fått støtte på 1,5 mill kroner fordelt likt over 3 år for å gjennomføre prosjektet. Prosjektet er startet med deltagere fra begge deltagerkommunene og med prosjektleder fra samkommunen. Hospiteringsavtale med Helse Midt Norge etableres via KS innen 2. kvartal 2014. Hovedmål for 2014 er å forbedre rekrutteringsprosessen og relatert materiale.

Gjennomføre prosjektet «Fast, men vikar»:

Det er mottatt 1,3 mill kroner fra VOX/NAV fordelt likt over 3 år for iverksetting 2. kvartal 2014.

Oppnådd:

- 15 fagarbeidere «fast ansatt/-men vikar» samt 5 sykepleiere.
- I Verdal er det vedtatt i kommunestyret at ingen faste ansatte skal ha under 50 % stilling.
- HINT har fått 280.000 kroner til følgeforskning på dette området. Resultat foreligger 2. kvartal 2014.

Utarbeide en felles arbeidsgiverpolitikk og arbeidsgiverstrategi:

Bemanning/kompetanse/rekruttering i kommunene og ISK.

Oppnådd: Organisasjonssjefen er pr. november 2013 et likeverdig medlem av Rådmannens ledergruppe/team i begge kommuner samt i Strategisk ledergruppe (SLG).

Organisasjonsenheten har gjennomført en foranalyse av egen enhet i 4. kvartal 2013. Med basis i denne analysen har SLG besluttet at enheten skal gjennom en endringsprosess. Endringen har blitt forankret i AMU og med Hovedtillitsvalgte i begge kommuner.

Hovedmål for endringen er å etablere en strategisk arbeidsgiverfunksjon med eksplisitt mandat, tydelige roller og ansvar, forventningsavklaring mot internkundene, ny tjenestekatalog og et mer gjennomarbeidet selvbetjeningsverktøy. Fase 1 skal være i drift i 3. kvartal 2014, med en evaluering 1. kvartal 2015.

Annet: Det er avklart fra KS at ISK ikke trenger egen tariffavtale, men er omfattet av deltagerkommunenes medlemskap og tariffavtale.

Videreutvikle kommunenes kvalitetsarbeid:

System - Ledelse - Økonomisk internkontroll.

Det har vært arbeidet mye med forbedring av økonomisk internkontroll. Nye rutiner er utarbeidet og innført. Arbeidet med utvikling og utbredelse av kvalitetssystemet har også gått videre. Plan og styringssystemet med [årshjulet](#) er videreutviklet og en har omarbeidet grunnlagsdokumentet til et [kunnskapsgrunnlag](#), som stadig vil bli oppdatert.

Det er i 2013 etablert et ledelsesprogram i regi av samkommunen hvor alle med lederansvar i kommunene er målgruppe. Dette er tenkt å være et kontinuerlig program med noen gjentakende tema og noen som byttes ut. De to første samlingene ble gjennomført i 2013 med temaene etikk og verdier og ledelse i kommunal organisasjon. Dette er et ledd i utvikling av lederrollen og ledelseskompetansen i kommunene.

Delta i regionale, nasjonale og internasjonale nettverk (og samarbeid):

Internasjonale nettverk:

- *Trøndelags Europakontor i Brussel:* Medlemskap her skal bidra til mer kunnskap om internasjonale muligheter for næringslivet i regionen, til å gi våre kommuner bedre mulighet til å ta del i kunnskap som utvikles andre steder i Europa og til å bli bedre i stand til å utnytte ulike finansieringsordninger for

utviklende samhandlingsprosjekt over landegrensene. Det skal også bidra til å profilere vår region som en samlet kraft på linje med fylkeskommunene og Trondheim kommune.

- *Jämtland län*: I 2013 var gårdbrukere og byråkrater på felles studietur for å lære om hvordan rammebetingelsene innen landbruket er i EU- land og motsatt - Jamtland/Trøndelag.

Nasjonale nettverk:

- *Sunne kommuner*: Et WHO nettverk av kommuner og fylkeskommuner for helsefremmende arbeid i Norge. Årsmøte med konferanse i Sunne kommuner ble arrangert i Levanger og Verdal i 2013, og det er stort utbytte av å delta i nettverket både gjennom utveksling av erfaringer med andre kommuner og ved å kunne være med og påvirke nasjonal politikk.
- *University College London (UCL)*: Kommunene Levanger og Verdal er som følge av deltakelsen i Sunne kommuner i starten av et partnerskap med UCL der vi vil få hjelp av ledende miljø i verden til å utvikle våre strategier og tiltak i arbeidet for å minske sosiale forskjeller i helse.
- *Bondens marked*: Landbruksenheten samarbeider med *Bondens marked*, som er en samlebetegnelse for gårdsmatprodusenter som selger sine produkter på «torget». Verdien for produsentene er at de ved felles profilering og markedsføring får selge mer av sine produkter enn om de markedsfører seg hver for seg.
- *Inn på tunet*: Kommunene samarbeider med denne landsomfattende organisasjonen som har lokale opplegg hvor gårdbrukere tilbyr tjenester overfor skoletrøtte ungdommer, gjerne elever som ikke er så teoretisk flinke, men som kan mestre praktiske oppgaver.

Regionale nettverk:

- *Grenseredningsrådet*: ISK Brann og redning deltar i et samarbeid mellom deltagere fra Nord- og Sør-Trøndelag og Jämtlandslän, med fokus på gjensidig redningsinnsats i våre grenseområder.
- *Samarbeid «-9 til + 9»*: Samarbeid mellom kommunene, HiNT og HUNT for å finne tiltak for å forebygge fedme hos barn og unge.
- *SLT - Samordningsmodell for Lokale, forebyggende Tiltak mot rus og kriminalitet*: Levanger og Verdal samarbeider gjennom felles SLT-koordinator.
- *Nettverk for Frisklivssentraler i Nord-Trøndelag*: Levanger og Verdal deltar i et samarbeid med Fylkesmannen i Nord-Trøndelag, Nord-Trøndelag fylkeskommune, Helseforetaket i Nord-Trøndelag, Innherred samkommune, Værnesregionen og Midtre Namdal samkommune.
- *Regionalt boligsosialt utviklingsprogram i regi Husbanken region Midt-Norge*: 3-årig program hvor begge kommunene deltar.
- *Det Digitale Trøndelag*: Kommunene Levanger og Verdal er medlemmer. Både IKT-enheten og Dokumentsenteret deltar i ulike prosjekter.
- *Samarbeid mellom Værnesregionen, Inn Trøndelag og IKT-enheten*.
- *Samarbeid mellom IKT-enheten, KS og KommIT*.
- *Innkjøpsamarbeidet*: Et formalisert innkjøpsamarbeid mellom Værnesregionen, Inntrøndelag og Innherred samkommune.
- *Samarbeidsprosjekt Helhetlig pasientforløp KOLS (kronisk obstruktiv lungesykdom) – før, under og etter sykehusopphold*: Verdal og Levanger deltar som styringsgruppemedlemmer i et samarbeidsprosjekt mellom Helse Nord-Trøndelag og kommunene tilhørende Sykehuset Levanger.
- *Læringsnettverk for riktig legemiddelhåndtering i sykehjem (2012-2013, nasjonalt læringsnettverk i tilknytning til Pasientsikkerhetskampanjen)*: Kommuneoverlegen deltar og bidrar gjennom nettverket også i *Læringsnettverk for riktig legemiddelbruk i hjemmetjenesten* som nå er fylkesvis forlengelse av det nasjonale nettverket.
- *Kommuneoverlegeforum i Nord-Trøndelag*: Kommuneoverlegen deltar. Utveksling av samfunnsmedisinske problemstillinger.
- *Veiledningsgruppe som ledd i spesialistutdanning i samfunnsmedisin (gruppe i Bergensregionen)* med bla erfaringsutveksling innen hele feltet av samfunnsmedisin. Kommuneoverlegen deltar.
- *Kurskomiteen i Nord-Trøndelag Legeforening*: Kommuneoverlegen deltar. Planlegger kurs for allmenmedisinere, og har her anledning til å legge til rette for særlige felt som trengs ut fra samfunnsmedisinsk vurdering.

- *Innherred Medisinske forum:* Kommuneoverlegen deltar i et forum for leger i første og andrelinjetjenesten i vårt distrikt hvor faglige tema drøftes. Bidrar til økt kompetanse og innsikt i opplevde styrker og svakheter i våre kommunale tjenester sett fra deltakerne i møtene.
- *Proneo:* Landbruksenheten samarbeider med Proneo om etablerere som søker/ønsker å starte ny virksomhet.

Oppfølging ulovlig bygging:

Søknad om skjønnsmidler til prosjektet «Kontroll av ulovlig bygging» ble sendt fra administrasjonssjefen i Innherred samkommune i brev datert 13.12.2012 til Fylkesmannen. I brevet søkes det om skjønnsmidler slik: 2013: kr. 730.000, 2014: kr. 655.000 og 2015: kr. 555.000.

Innherred samkommune ble av Fylkesmannen i 2013 innvilget kr. 730.000 for prosjektåret 2013.

Prosjektet startet for alvor med kartlegging/registrering av et større område i Åsenfjorden (Elvsanden, Sagtun, Tinnbuen og Langøya) i 2012. Nesten alle ansatte på PBOM- enheten deltok på disse befaringsene og ca. 100 hytteeiendommer ble kartlagt med fotografering av byggene, oppmåling av byggene osv. Registreringene ble i etterkant satt i system og sammenhold med kommunens byggesaksarkiv.

Utfra dette ble det laget en rapport for hver eiendom i forhold til hvilke tiltak som er lovlig/ulovlige i forhold til plan- og bygningsloven.

Prosjektet er forsinket pga flere langvarige permisjoner, men har nå fått på plass en vikar som følger opp påbegynte saker. Nye ulovlighetsaker vil ikke bli startet opp før opprinnelig prosjektleder er tilbake fra permisjon.

Av de ca. 100 eiendommen som ble sett på under befaringsen høsten 2012 og som er gjennomgått var det ca. 30 eiendommer som i utgangspunktet ikke var greie. Av disse igjen er det flere som har fått pålegg om retting av registrerte avvik. Og noen av disse igjen er blitt ordnet opp i.

Det er gjort forberedelser for innsending av søknad om prosjektmidler for 2014. Av de tildelte midler (730.000 kr) for år 2013 har kommunen på grunn av permisjoner ikke hatt kostnader tilnærmet innvilget beløp, men resterende midler er overført til 2014.

Utarbeide felles beredskapsplaner og risiko- og sårbarhetsanalyser:

Verdal kommune har utarbeidet helhetlig ROS-analyse i tråd med konklusjoner fra Fylkesmannens tilsyn i januar 2013. Denne kommer til politisk behandling i februar. Levanger kommune har utarbeidet tilsvarende etter samme mal, og denne kommer til politisk behandling i april 2014.

Etablere løsning for oppgaver i miljøretta helsevern:

Levanger kommunestyre har ferdigbehandlet saken, men den ble utsatt av Verdal formannskap i møte 28/11-2013. Saken forventes å komme opp til realitetsbehandling våren 2014, slik at oppgavene evt kan overføres fra 1.7.2014.

Utarbeide tilsynsplan for byggesaker:

I samsvar med Plan- og bygningslovens § 25-1 er det utarbeidet plan for tilsyn i 2013 og 2014. I henhold til planen er overordnet formål for tilsynet å bidra til bedre bygg ved hensiktsmessig dokumentert tilsyn.

Utarbeide strategiplan for IKT:

Samkommunen bidro til etableringen av Kommit i 2013. Det ble så vidt startet er arbeid med strategisk IT-plan, men arbeidet ble lagt på vent i påvente av sentrale avklaringer samt gjennomgang av intern organisering i samkommunen.

Øke bemanningen på IKT:

Tiltaket er gjennomført som planlagt.

4.2 Planprosesser 2013 jfr Planstrategien

<p>Kommuneplan arealdel. <i>Oppstart revidering 2013/2014.</i></p> <p>Status: Revideringsarbeidet startes i 2014 og vil omhandle konkretisering av områder for spredt boligbygging, avklaring av eventuelle traseer for snøscooter og oppheving av uaktuelle reguleringsplaner.</p>
<p>Kommunedelplan areal: Tromsdalen, avklare utvidelse av kalksteinsbrudd.</p> <p>Status: Planen ble vedtatt i 2013.</p>
<p>Kommunedelplan areal: Verdal by, nye utbyggingsbehov – sentrumsavgrensing. <i>Ny 2013/2014.</i></p> <p>Status: Planarbeidet ble startet i 2013, og planen antas ferdigbehandlet i 2015.</p>
<p>Kommunedelplan areal: Kommunedelplan for Levanger sentrum. <i>Ny 2013/14</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Basert på NVE's flomsonekart desember 2012 arbeides det nå med en skisse på kombinert avlastningsveg og flomvoll mellom jernbanen og Levangerelva sørover fra stasjonsområdet/ Jernbanebrua/Brusve bru. Skisse til tracé er utarbeidet, og skal først vurderes av Jernbaneverket og NTE før NVE konsekvensvurderer denne løsningen (vår 2014). En slik løsning sees også i sammenheng med mulige nye bruløsninger; Med elektrifisering av jernbanen må eksisterende jernbanebru heves 2-3 meter og det må utredes om eksisterende Brusve bru over Levangerelva må heves og forsterkes (fra 6 til 10 tonn akseltrykk). • Med en tilknytningsvei fra Geitingsvollen (forlengelse av Sørvegen) vil en ny avlastningsveg kunne ta all trafikk til/fra østsiden av Levanger sentrum (Frol/Bruborg). • Dette planarbeidet er initiert i et samarbeid mellom Levanger kommune, NVE, NTE og Jernbaneverket. • Hvis det er realisme i disse planene vil ny tracé for avlastningsvei bli lagt inn i utkast Gatebruksplan. <p>I tillegg til ovenfor nevnte planer er <i>Prosjektplan for gjennomføring av plan for hovednett for sykkel</i>, i regi av Samkommunen felles for Levanger og Verdal, ferdig. Selve planen for hovednettet skal nå utarbeides, og ferdigstilles vår/sommer 2014.</p> <p>Gang-/sykkelveg fra Sundbrua via Sjøgata/Havna til Røstad-området (U-skole) er under arbeid; Planskisse er utarbeidet, det jobbes videre med prosjektering, reguleringsplan på en delstrekning og anbud. Ferdigstilles høst 2015. Det jobbes også med opprusting av gang-/sykkelveien fra E-6/Magneten via Moan langs Sundet til Sundbrua (og videre til Røstadområdet)</p> <p>Gang-/sykkelvei fra Brusvebrua via Gamle Kongevei/Trekanten til Røstad er under arbeid; Planskisse er utarbeidet, det jobbes videre med prosjektering, reguleringsplan på deler av strekningen og anbud. Kryssing av fylkesvegen (v/Levanger Bru) skjer planfritt med gang og sykkelvei under brua, fram til ny U-skole. Ny bru over Leirabekken. Planlagt ferdigstilling høst 2015.</p>
<p>Områdeplan Levanger: Åsen, Skogn og Staup, Kjønstadmarka, Geitingsvollen, 2013/14</p> <ul style="list-style-type: none"> • Åsen: Oppstartet 2012, avventer behandling av kommunedelplan for E6, Kvithammer – Vassmarka. • Holåsen-Skogn: Oppstartet 2013, antas ferdigbehandlet i 2014. • Staup: Oppstartet 2012, antas ferdigbehandlet i 2014. • Kjønstadmarka: Oppstartet i 2012, antas ferdigbehandlet i 2014. • Geitingsvollen: Utgår. Planavklaring skjer gjennom kommunedelplan Levanger sentrum.
<p>Områdeplan Verdal: Leklemsåsen. <i>Ny 2013/2014</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Nestvold: Oppstart 2012, antas ferdigbehandlet i 2014 (privat planforslag). • Leklemsåsen: Oppstart 2014, antas ferdigbehandlet i 2015.
<p>Temaplan: Hovedplan veg, Levanger. <i>Ny 2013/2014</i></p>

Det er jobbet med planen i 2013 gjennom bruk av konsulent, og det forventes slutføring av planarbeidet i løpet av februar/mars 2014.

Temaplan: Folkehelsestrategi. Felles, revideres 2013/2014

Folkehelse er ett av syv satsingsområder i Kommuneplanens samfunnsdel, som legger føringer for kommunedelplaner som skal utarbeides eller revideres i 2014. Det innebærer at folkehelsestrategiene skal legges til grunn for hver enkelt kommunedelplanprosess, ut fra en helhetlig tilnærming.

Samtidig skal kommunene gjennom kommunedelplanprosessene ende opp med nye strategier for satsingsområde Folkehelse i Kommuneplanens samfunnsdel.

Folkehelsestrategiene i gjeldende Kommuneplanens samfunnsdel ble vedtatt i 2008. De siste 5 åra har både kunnskapen om og forståelsen av Folkehelse endret seg mye. 2013 er derfor brukt til å utvikle en kunnskapsbasert tilnærming til folkehelsearbeidet, i spennet mellom lokale innbyggere og internasjonalt forskningsmiljø, og i samarbeid med aktører som HUNT, HiNT og Sunne kommuner m.fl.

Personalpolitiske retningslinjer. Ny 2013

Arbeidet ble utsatt til ny organisasjonsstruktur og ny bemanning er på plass, og vil bli gjennomført i 2014.

4.3 Dispensasjoner fra Arealplanen i forhold til arealformål

De fleste dispensasjonene som er gitt i 2013 gjelder omdisponering til boligformål i LNFR områder.

Det skal helst ikke gis dispensasjoner, og hensikten med å kartfeste områder for spredt boligbygging var nettopp å unngå dispensasjoner. I flere tilfeller kan dispensasjoner utenom områder for spredt bebyggelse skape presedens for senere saker.

Det bør vurderes om situasjonen innebærer en endret praksis som bør føre til en politisk prinsipiell diskusjon knyttet til behovet for bedre planer/-bestemmelser.

For øvrig er det i Planstrategien, i revidering av Kommuneplanens arealdel, lagt inn at det i 2014 skal fastsettes områdeavgrensninger mer konkret.

Dispensasjoner i 2013 i forhold til arealformål

Levanger:

2013/2558 Boligtomt, LNFR, område for spredt boligbygging

Dispensasjon fra kriterier for spredt boligbygging, omdisponering av dyrka jord til tomt og avkjørsel samt avløpsløsning.

2013/4423 Tilleggsareal til eksisterende boligtomt

Godkjent. Delegert vedtak.

2013/4854 Tilleggsareal til eksisterende boligtomt, LNFR, område for spredt boligbygging

Godkjent. Delegert vedtak. Dispensasjon for omdisponering dyrkbar mark, begrensning på størrelse.

2013/2643 Boligtomt, eksisterende generasjonsbolig, LNFR

Godkjent. Delegert vedtak. Ingen merknader fra regionale myndigheter.

2013/2434 Boligtomt, eksisterende generasjonsbolig, LNFR

Godkjent i PUK. Begrensning på størrelse.

2013/1347 Boligtomt, eksisterende tun og dyrkajord selges, LNFR

Godkjent. Delegert vedtak. Ingen merknader fra regionale myndigheter.

2013/4515 Boligtomt. Eksisterende tun og dyrkajord selges, LNFR Godkjent. Delegert vedtak. Ingen merknader fra regionale myndigheter.
2013/622 Tilleggsareal industritomt Ytterøykylling, LNFR Godkjent. Delegert vedtak. Ingen merknader fra regionale myndigheter.
2013/1152 Tilleggsareal til industritomt, Gråmyra, LNFR Godkjent. Delegert vedtak. Ingen merknader fra regionale myndigheter.
2013/3891 Tilleggsareal til idrettsanlegg, Torsbustaden, LNFR Godkjent. Delegert vedtak. Ingen merknader fra regionale myndigheter.
Verdal:
2013/290 Boligtomt, LNFR, område for spredt boligbygging Godkjent i KPS. Dispensasjon fra kriterier for spredt boligbygging for omdisponering av dyrkamark til veg.

5. Samkommuneenhetenes status og utvikling

5.1 Status for ISK-enhetene i 2013

Samkommunen har i dag 9 enheter. Samkommunestyret har vedtatt sammenslåing av enhetene Plan, byggesak, oppmåling og miljø og Landbruk og naturforvaltning. Dette vil bli gjennomført i 2014, og det vil da bli tilsatt ny enhetsleder.

Økonomienheten leverer økonomiske tjenester som regnskapsføring, fakturering, finansforvaltning, budsjettoppfølging/-rådgiving og innkjøpsoppfølging til Levanger kommune, Verdal kommune, Innherred samkommune, Trønderhallen KF og Innherred Interkommunale legevakt IKS.

Siden 2004 har enhetens oppgavemengde og kravet til kvalitet på leverte tjenester økt. Samtidig er antall årsverk redusert med ca. 15 %. For å kunne møte både dagens og framtidens utfordringer gjorde økonomienheten i 2012 relativt store endringer på bemanningssiden, slik at arbeidsstokken nå består av en variert sammensetning av real- og formell kompetanse.

Gjennom 2013 har enheten hatt stort fokus på å videreutvikle rutiner mtp internkontroll. Spesielt er dette rettet mot å sikre rutiner rundt budsjettering, årsavslutning og kontinuerlig avstemming av regnskapsdata gjennom regnskapsåret. Spesielt stort fokus har det vært på å få dokumentert alle poster i kommunenes regnskaper (spesielt gamle balanseposter).

Enheten har også i 2013 avgitt ressurser til arbeidet med klagebehandling innen eiendomsskatteområdet, noe som periodevis har medført at man har vært på etterskudd med deler av arbeidet. Enheten har fortsatt arbeidet med kompetanseheving hos medarbeiderne innenfor flere områder, spesielt innenfor kommunalt regnskap.

Det er i de fleste norske kommuner en utfordring at det stadig stilles større krav til dokumentasjon, kontroll, rapportering og oppfølging uten at ressurstilgangen styrkes. Økonomienheten vil gjennom 2014 forsøke å omdisponere interne personalressurser på en slik måte at rådgivningssiden blir styrket. Dette vil samtidig måtte berøre andre tjenesteområder ved enheten som da må løses på en mer effektiv måte enn tidligere.

Et eksempel på en slik omstilling er at enheten i 2014 skal delta i et prosjekt sammen med andre kommuner i Nord-Trøndelag for å få etablert en elektronisk innkjøpsordning.

Dette vil på sikt bidra til en mer effektiv innkjøpsprosess i kommunene, og samtidig medvirke til at andelen elektronisk mottatte fakturaer øker betraktelig.

Fremover forventes fortsatt økning i oppgavemengden uten tilsvarende utvikling i ressurstilgangen. Dette betyr at oppgavene enten må utføres på en mindre ressurskrevende måte ved mer bruk av elektroniske verktøy, og/eller at arbeidet må organiseres på en annen måte for å frigjøre ressurser til å løse nye oppgaver, ved eksempelvis å se på antall enheter. For å fremme effektiv drift er det viktig å jobbe med felles rutiner for kommunene som betjenes. Det er også fortsatt forbedringspotensial i samarbeidet med andre enheter i samkommunen og med deltakerkommunene.

IKT-enheten har ansatte med ulik relevant kompetanse. Hovedoppgaver er identitetsforvaltning, drift og utbygging av datanett og telefonnett – både fast og trådløst, drift av alt it-utstyr, sikker lagring av data, drift og utvikling av programmer, rådgivning for andre enheter, brukerstøtte, opplæring og fjernaksess.

Siden 2004 har oppdragene økt voldsomt i antall og kompleksitet. Antall pc-er økte fra ca. 1000 i 2004 og til over 4000 i 2013. For å håndtere den økte arbeidsmengden uten særlig økning i bemanning, har enheten vært nødt til å løse oppgavene «smartere». Dette ved stadig å ta i bruk ny teknologi som har effektivisert og automatisert enkelte arbeidsoppgaver.

Enhetens mål er, innenfor disponible rammer, å gi ansatte i deltakerkommunene og ISK «verktøy» som gjør det mulig å jobbe effektivt, og slik gi bedre og billigere tjenester til innbyggerne, og enheten har klart å levere de tjenester de skal i 2013. Samtidig har enheten klart å ta i bruk ny teknologi og mere automatisering.

Et stort prosjekt med digitale løsninger, er noe forsinket. Dette på grunn av samkjøring med andre ISK enheter.

Det er to hovedutfordringer som må legges til grunn for valg av innsats fremover. Den første er å beholde og rekruttere ansatte med riktig kompetanse. Det betyr spisskompetanse på de største fagområdene - nettverk, servere, tynne klienter, systemsenter mv. Den andre er å klare å ha god kvalitet på tjenesten samtidig som oppgavene øker mer enn tildelte ressurser.

Servicekontoret er kommunens ansikt utad, og kontorene i Levanger og Verdal har en sentral rolle i omdømmebyggingen gjennom direkte kontakt med innbyggerne.

Servicekontoret setter brukeren i sentrum, helhetlig behov ivaretas og kunden får hjelp til den tjenesten som etterspørres. Det er viktig at Servicekontoret kan imøtekomme det tjenestetilbudet som kunden etterspør.

Kontoret utfordres av krevende kunder med god kjennskap til lover, regler og rettigheter. Oppgavene som løses av servicekontoret er komplekse, men standardisering av oppgavene gjør at ansatte kan jobbe på begge kontorene. Servicekontoret har stort fokus på å holde seg oppdatert på informasjon, og samarbeidsavtaler og godt samarbeid med de fleste enheter sikrer effektiv informasjonsflyt internt i organisasjonen. Samarbeidet mellom kommunene og ressursutnyttningen på tvers, har styrket servicekontorets kompetanse.

I løpet av 2013 er det etablert et godt telefonmottak hvor begge servicekontorene tar telefonene for begge kommunene. Telefonene blir jevnt fordelt på de kundebehandlere som er på jobb. Pr. i dag er svarprosenten mellom 80 og 90 %, og det er innenfor målet som er satt.

Antall telefoner pr dag/uke kan variere, dette kommer an på hva som foregår i kommunen med tanke på blant annet aktiviteter og frister. Sårbarheten på telefon er borte og et stort pluss er det at kundebehandlerne har blitt bedre kjent med begge deltakerkommunene.

Servicekontoret hadde i høst ansvaret for tidlig stemming og forhåndsvalg. Dette førte til stort besøk i på begge kontorene. Valget ble håndtert på en utmerket måte, og det var relativt kort ventetid selv om det til tider kunne bli litt kø.

Dette er framover behov for fortsatt fokus på effektiv og målrettet informasjonsflyt internt i organisasjonen, jevnlig kompetansepåfyll, tilgang til fagsystemer og en stabil bemanning. Det er også behov for tettere samhandling og rolleavklaring mellom støtteenhetene for å møte de utfordringer kommunene står ovenfor.

Økende digitalisering av tjenestene både utfordrer og gir muligheter for utvikling, og det må fremover satses på flere elektroniske løsninger.

Flere tjenester og kunderettede oppgaver til servicekontoret kan bidra til effektivisering av tjenesteproduksjonen. Her må fagenhetene bidra med hva slags oppgaver som skal/kan utføres i servicekontoret.

Dokumentsenteret er inndelt i 3 avdelinger; arkivteam, merkantil og informasjonsteam.

Dokumentsenteret jobber kontinuerlig med å forbedre og sikre gode digitale tjenester og har en sentral rolle, i den økende digitaliseringsprosessen i kommunene.

Informasjonsteamet bidrar til god kommunikasjon og omdømmebygging internt og eksternt mot innbyggerne. Teamet er ansvarlig for websendinger fra politiske møter, oppdatering/utvikling av kommunens hjemmesider, samt andre sosiale medier, som twitter, facebook, youtube og flickr. Alt dette for best mulig å ivareta en åpen kommune og et godt lokaldemokrati.

Dokumentsenteret ved arkivteamet og informasjonsteamet er avhengig av at samarbeidet med de øvrige ISK-enhetene og morkommunene fungerer. I forbindelse med omorganiseringsprosesser er det viktig at enheten blir informert så snart som mulig, slik at arkivdanning sikres på rett plass og til rett tid, og for at ny informasjon om organisasjonen blir oppdatert på hjemmesidene snarest mulig. Her er det et forbedringspotensial.

Arkivdanning skjer i et moderne saks- og arkivsystem, og arkivteamet står overfor mange utfordringer i forhold til fagprofesjonen arkivdanning, bevaring og kassasjon. Dette innebærer behov for kompetanseheving innen faget arkiv.

Arkivteamet har startet jobben med ny arkivplan og skal fullføre denne i 2014. Samtidig skal rutiner og avtaler med ulike enheter i ISK og morkommunene rulleres. Arkivteamet opprettet i 2013 en felles telefon og felles e-postadresse for bedre å kunne besvare interne og eksterne henvendelser.

Merkantilteamet jobber med økonomiske oppgaver, post- og arkivtjeneste for NAV og barnevernstjenesten. Ny modul i saks- og arkiv systemet, *outlook-i-ephorte* ble innkjøpt i 2013 for å effektivisere arbeidsdagen for saksbehandlerne. Modulen tas i bruk i 2014. Det ble i 2013 investert i en skjemamodul for å sikre arkivering av alle inngående skjemaer i saks- og arkivsystemet. Denne tas også i bruk i 2014.

Opplæring av nyansatte og oppfrisking i ePhorte er i 2013 blitt gjennomført etter behov. Det synes å være et stort opplæringsbehov på ePhorte, som bør kartlegges.

Kemnerkontoret har ansvar for skatteregnskapene i Levanger og Verdal, innfordring av skatt og avgift for ca. 33.000 innbyggere, arbeidsgiverkontrollen for ca. 1.170 arbeidsgivere, 10 legatregnskap og sekretariat for skatteutvalgene i Levanger og Verdal.

Skatteregnskapene for Levanger og Verdal ble samordnet pr. 04.12.2012. Dette innebar forenkling for saksbehandlerne, og gjorde det enklere å styre ressursbruken. Dagens bemanning er tilpasset dagens arbeidsoppgaver.

Samlokalisering av Kemnerfunksjonen har gitt en robust enhet og et betydelig faglig miljø. Innbyggerne i begge kommunene får ensartet saksbehandling, og ressursene utnyttes bedre da ansatte jobber på tvers av kommunegrensene. Samlokaliseringen gir også mindre sårbarhet ved sykdom/ferie ol.

Kemnerkontoret er faglig underlagt Skatteetaten og administrativt underlagt kommunen. Denne ansvarsfordelingen innebærer at kemnerkontoret må forholde seg til de strategiske valgene skattedirektoratet har vedtatt i sitt planverk i tillegg til kommunens strategiske føringer.

Etter at PBOM-enheten overtok driften av eiendomsskattekontoret f.o.m. 1. juli 2013, er kemnerkontorets arbeidsoppgaver nå stort sett i tråd skatteoppkreverinstruksen som er fastsatt av Skattedirektoratet. Utenom skatteoppkreverfunksjonen har kemneren i 2013 hatt ansvaret for følgende arbeidsoppgaver:

- Ført, avstemt og avlagt 10 legatregnskap
- Sekretariat for skatteutvalgene i Levanger og Verdal

Skattedirektoratet har vedtatt at det skal innføres et nytt nasjonalt digitalt kontrollstøttesystem for arbeidsgiverkontrollen (KOSS) som kemnerkontoret skal ta i bruk i løpet av 2014. I tillegg er det vedtatt av Skattedirektoratet at det skal innføres en ny digital rapporteringsordning (A-ordning) for arbeidsgivere og andre opplysningspliktige. Dette vil medføre endringer i Kemnerkontorets oppgavebehandling.

Brann og redning ble sammenføyd og overført til ISK i 2011. ISK brann og redning er nå en brannregion som dekker ca. 36.200 innbyggere inkl. Frosta. Enheten har brannstasjoner i Levanger, Verdal, Ytterøy og på Frosta, og enhetens ansatte er lokalisert i Verdal, Levanger sentrum og på Ytterøy.

Ansvarsområdet er å verne om liv, helse, miljø og materielle verdier, og arbeidsoppgavene fordeler seg hovedsakelig på forebygging og beredskap. Enheten har også ansvar for drift av trykksalarmene i regionen, og den selger tjenester i form av ledelse og brannforebygging til Frosta kommune.

Antall utrykninger i 2013 var totalt 324 i ISK og i tillegg 23 på Frosta. Det er gjennomført 128 tilsyn i særskilte brannobjekter og 2.548 feietilsyn og 7.155 feiinger.

Gjennom flere hendelser er erfaringen at sammenføyningen av enheten har gitt klare beredskapsmessige fordeler og større sikkerhet for innbyggerne. Et sammenslått brannvesen er også nødvendig for å kunne ha fagmiljø som utvikler seg.

Brann og beredskap sitt største utviklingspotensial er i forebyggende avdeling som pga. ressursmangel ikke kan utføre den mengde forebyggende arbeid som vurderes som nødvendig. Situasjonen forsøkes løst, ved bruk av personell fra beredskapsavdelingen. Med den utvikling som skjer i regionene innenfor industri, landbruk, fortetting i sentrum, verneverdig bygg og eldrebølgen, er det viktig at brann og beredskap utvikles i samme takt. Et bedre forebyggende arbeid vil redusere antall hendelser.

Enheten starter i 2014 innføringen av nytt nasjonalt nødnett.

Verdal sentrum vil i løpet av kort tid passere 8000 innbyggere i sentrum. Dette utløser krav til mer beredskap i form av dagkaserne, slik Levanger sentrum har. Kravet kan løses i fellesskap.

Landbruk og Plan, byggesak, oppmåling og miljø (PBOM)

I samkommunestyresak 9/13 ble det vedtatt at enhetene Landbruk og Plan, byggesak, oppmåling og miljø skal slås sammen til en ny enhet. Administrasjonssjefen skal slutføre prosessen med navnsetting, lederrekruttering og intern organisering. Dette arbeidet pågår.

Plan, byggesak, oppmåling og miljø har ansvaret for byggesaksbehandling, behandling av reguleringsplaner og arealplaner, fradelings-saker, forurensningssaker, kartlegging, deling og registrering av grunneiendommer. Videre for matrikkelføringer, kartproduksjon, utarbeiding og behandling av overordnede fysiske planer, meglersaker, stedsutvikling og saksforberedelse til samkommunestyret og komiteene i deltakerkommunene/kommunestyrene.

Fra 1. juli 2013 ble ansvaret for eiendomsskatt overført fra Kemneren til PBOM. Evaluering av denne ordningen vil bli foretatt i 2014.

Før etableringen av ISK i 2004 hadde kommunene begrenset kapasitet innen fagfelt som forurensning, ulovlighetsoppfølging, miljøspørsmål mm. Etter 2004 har omfanget av oppgavetyper og klagebehandlinger økt, det samme gjelder krav til kvalitet og tidsforbruk. Opprettelsen av enheten PBOM samlet menneskelige og utstyrmessige ressurser, slik at det ble mulig å håndtere dette. Enheten fikk større mulighet til å nytte den totale kompetansen og kapasiteten, bedre og sikrere støttefunksjoner og større fleksibilitet under ferieavvikling. Samarbeidet har gitt et kompetanseløft og kvaliteten og sikkerheten har økt. Kommunene har gjennom PBOM det største kommunale fagmiljøet i Nord-Trøndelag, og ISK-samarbeidet har gjort fagområdet mer attraktivt på jobbmarkedet. PBOM har som eneste kommune i Nord-Trøndelag startet opp eget prosjekt for oppfølging av ulovlige bygg, et lovpålagt arbeidsfelt.

2013 var turbulent mht bemanningssituasjonen på byggesak som følge av dødsfall, svangerskapspermisjoner og at en medarbeider gikk over til stilling i en av deltakerkommunene. Dette førte til en travel vårsesong for gjenværende saksbehandlere. Nye medarbeidere ble ansatt fra 15. september, men den første tiden ble brukt til opplæring. Enhetsleder gikk av med pensjon i september, og ny enhetsleder ble konstituert inntil ny blir tilsatt i 2014.

Til tross for de kapasitetsmessige utfordringene i 2013 ble det behandlet 957 bygge- og delingssaker, med dertil hørende gebyrinntekter. Når det gjelder plan for tilsyn og oppfølging ulovlig bygging, vises til egen rapport.

Plan- og oppmåling hadde også et godt år med hensyn til antall saker. Meglerpakken, som behandler alle henvendelser fra eiendomsmeglere vedr. kjøp og salg av eiendom, hadde et rekordhøyt år i 2013 med 602 eiendommer.

Når det gjelder planbehandling av bygg, anlegg og eiendom vil dette styres av utviklingen innen markedet.

I 2014 vil Plan for tilsyn og oppfølging av ulovlig bygging bli en av hovedoppgavene.

Landbruksenheten har ansvar for iverksetting av gjeldende norsk landbrukspolitikk, og spesielt jordbruksavtalen. Enheten håndterer årlig ca. 800 søknader om produksjonstillegg, miljø- og avløsertilskudd, i tillegg til søknader om finansiering av tradisjonell bruksutbygging og tilleggsnæringer. Det utbetales årlig ca. 300 mill. kroner etter nevnte ordninger.

I tillegg til saksbehandling og søknadsbehandling, driver enheten råd- og veiledning til enkeltgårdbrukere og innbyggere.

Enheden har en stilling i vakanse etter at en av medarbeiderne gikk av med pensjon i september 2013. Ny medarbeider er planlagt tilsatt i løpet av 2014.

I Levanger og Verdal skjer det i likhet med andre steder, en rask strukturutvikling i landbruket. De siste årene har det vært en nedgang i de husdyrintensive husdyrproduksjonene, mens andre produksjoner har vist en økning.

Pr. i dag leies halvparten av dyrkajorda bort til andre gårdbrukere, og deler av beitearealet gror igjen. Mange slutter med arbeidskrevende husdyrproduksjoner. Men da flere av de gjenværende produsentene utvider produksjonen i forbindelse med restaurering og nybygging, har samlet antall husdyr og areal holdt seg uendret de siste åra. Utfordringen framover er å bidra til at markedsandelen av husdyrhold og planteprodukter opprettholdes på dagens nivå.

Det har i løpet av året blitt iverksatt et arbeid for å stimulere gårdbrukerne i samkommunen til å foreta bruksutbygging både innen tradisjonelt landbruk og tilleggsnæringer. Dette arbeidet vil fortsette i 2014.

Etter etableringen av samkommune, har enheten effektivisert tjenestene og tatt ut stordriftsfordeler gjennom fordeling av oppgaver på tvers av kommunene. Det er vedtatt stor delegasjonsmyndighet ved behandling av søknader etter jordloven, skogloven, konsesjonsloven, odelsloven, lov om nydyrking, motorferdselloven, friluftsløven m.v.

Organisasjonsenheten skal bla:

- Være en utviklingskraft for å drive fram strategier og tiltak for å rekruttere, beholde og utvikle arbeidstakerne våre kommuner trenger framover.
- Rådgi og bistå de andre enhetene i samkommunen og deltakerkommunene når det gjelder tariffspørsmål, personalrett, pensjon, hms, ansettelser og omplasseringer mm.
- Drive aktivt utviklingsarbeid på egen enhet og i hele organisasjonen
- Gjennomføre overgripende prosesser på vegne av arbeidsgiver, herunder forhandlinger og drøftinger med fagforeninger
- Videreutvikle og drifte kommunens kvalitetssystem
- Bidra til forbedring og effektivisering av interne rutiner og arbeidsprosesser

Det ble gjennomført en gjennomgang av organisasjonsenheten i begynnelsen av året, i forkant av utlysning av stillingen som leder for enheten. Ny leder tiltrådte i november 2013 og denne vil ha hovedansvar for en endringsprosess i 2014.

5.2 Samkommuneenhetenes utvikling fra 2004

Ulike evalueringsrapporter sier noe om hvorvidt ISK har bidratt til måloppnåelse. Det vises til [1. milepælsvaluering av forsøket \(2004\)](#), [Midtveisevaluering ISK \(2006\)](#), [Sluttevaluering ISK \(2007\)](#) og [ISK 3: Kommunesamarbeidet mellom Levanger/Verdal fra 2010, forstudie \(2008\)](#).

I sluttevalueringen fra 2007 ble det konkludert med at samkommuneforsøket samlet sett måtte betraktes som en suksess fordi det bidro til at forholdet mellom to relativt jevnstore nabokommuner som tidligere var preget av rivalisering og lite samarbeid, på kort tid hadde fått til et omfattende samarbeid og betydelige effektiviseringsgevinster i form av bedre tjenester eller besparelser innen en rekke områder.

Utviklingen i ISK-enhetenes bemanning og kostnadsutvikling i perioden 2004/2005-2012 fremgår av tabellene under.

IKT-enheten er holdt utenom ettersom den store økningen i produksjon som har vært i perioden og innføringen av egenbetaling for lisenser, gjør at enheten ikke egner seg for sammenligning.

Årsverk 31.12.	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Økonomienhet	18,2	16,0	17,0	16,2	16,2	16,7	15,7	15,9	15,5
Org-enhet	14,9	14,9	13,3	13,1	11,8	11,8	11,5	9,8	10,5
Kemner	9,1	8,3	8,3	10,5	10,5	10,5	10,5	9,8	10,8
Landbruk	10,0	9,0	9,0	9,0	9,0	8,0	7,0	6,0	8,0
PBOM	17,1	16,1	15,5	16,3	16,7	15,4	18,9	16,8	17,8
Dokumentsenter	12,4	10,4	9,7	10,2	10,8	10,6	10,8	11,6	11,3
Servicekontor	14,0	13,0	13,4	12,8	12,4	13,0	13,4	12,8	12,0
SUM	95,7	87,7	86,2	88,1	87,4	86,0	87,8	82,7	85,9

Kilde: Årsberetning Innherred samkommune 2004-2012.

Gjennomgangen viser at det har vært en reduksjon på 9,8 årsverk fra 2004 til 2012, hvor den største endringen skjedde fra 2004 til 2005. Etter dette har antallet årsverk vært stabilt.

Faktisk innsparing (1000KR)	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Sum
Økonomienhet	0	689	296	1438	1267	2038	1960	1958	2448	12093
Org-enhet	0	84	612	546	701	585	1213	2120	2522	8384
Kemner	0	439	152	138	351	517	1189	1027	1261	5073
Landbruk	0	-108	34	152	179	-345	420	739	401	1471
PBOM	0	1062	1126	1080	1381	1417	1126	1007	-63	8137
Dokumentsenter	0	0	924	1019	627	760	1245	977	1005	6557
Servicekontor	0	0	830	567	169	479	513	-37	114	2636
SUM	0	2167	3973	4940	4675	5451	7665	7791	7688	44350

Kilde: Regnskap Innherred samkommune 2004-2012. Lønnsvekst i offentlig sektor er hentet fra SSB.

Beregnet innsparing både i tabellen over og i tabellen under, fremkommer ved å sammenligne årlige regnskapstall med regnskapstall for 2004 justert for årlig lønnsvekst i offentlig sektor.

År	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	sum	Økning 2005 -2012
Prisjustert 2004-ramme (1000kr)	21509	34359	35802	37413	39809	41438	42888	44612	46807		36 %
Faktisk ramme (10000kr)	21509	32192	31829	32473	35134	35987	35223	36821	39119		22 %
Innsparing %	0,0	6,3	11,1	13,2	11,7	13	17,9	17	16,4		
Faktisk innsparing (1000kr)	0	2167	3973	4940	4675	5451	7665	7791	7688	44350	
Årsverk (antall)	95,7	87,7	86,2	88,1	87,4	86,0	87,8	82,7	85,9		

Dersom kostnadsutviklingen i ISK hadde fulgt gjennomsnittlig lønnsvekst i offentlig sektor, hadde veksten i perioden 2005-2012 vært på 36 %. Gjennomgangen viser at faktisk kostnadsvekst fra 2005 til 2012 var på 22 %, noe som gir en innsparing på ca. 44 mill. kroner. Det er ikke hensyntatt eventuelle oppgaveendringer i beregningen.

En tilsvarende gjennomgang av utvalgte tjenesteområder i deltakerkommunene i 2005-2012 viser følgende kostnadsvekst i perioden:

		2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Økning 2005-2012
202 Grunnskole	L	129 607	138 486	147 162	158 486	172 047	179 127	186 602	194 553	50,1 %
	V	105 891	112 843	124 104	138 017	144 211	152 209	151 862	157 529	48,8 %
		235 498	251 329	271 266	296 503	316 258	331 336	338 464	352 082	49,5 %
253 Pleie, institusjon	L	42 748	46 322	52 505	62 517	54 014	58 618	61 752	82 715	93,5 %
	V	57 602	60 790	63 446	66 490	66 901	68 205	72 665	71 819	24,7 %
		100 350	107 112	115 951	129 007	120 915	126 823	134 417	154 534	54,0 %
254 Pleie, hjemme	L	85 190	93 747	98 696	107 257	125 597	137 986	147 096	148 142	73,9 %
	V	46 092	60 805	63 942	69 836	81 980	89 353	98 493	107 768	133,8 %
		131 282	154 552	162 638	177 093	207 577	227 339	245 589	255 910	94,9 %
251 Barnevern i fam.	L	2 035	4 353	5 202	5 490	5 759	6 847	5 611	4 588	125,5 %
	V	1 562	2 264	877	2 261	1 884	1 722	1 819	2 393	53,2 %
		3 597	6 617	6 079	7 751	7 643	8 569	7 430	6 981	94,1 %
252 Barnevern utenfor fam.	L	10 338	12 168	14 029	16 819	20 020	20 462	21 852	24 960	141,4 %
	V	7 836	9 148	7 495	7 457	8 855	10 696	9 423	9 957	27,1 %
		18 174	21 316	21 524	24 276	28 875	31 158	31 275	34 917	92,1 %
SUM OVENNEVNTE OMRÅDER	L	269 918	295 076	317 594	350 569	377 437	403 040	422 913	454 958	68,6 %
	V	218 983	245 850	259 864	284 061	303 831	322 185	334 262	349 466	59,6 %
		488 901	540 926	577 458	634 630	681 268	725 225	757 175	804 424	64,5 %

Kilde: Regnskap for kommunene Levanger og Verdal 2005-2012.

6. utfordringer til vurdering ved planrevideringer

I det følgende fremgår utfordringer og behov som ISK-enhetene ser som relevante å vurdere ved revidering av kommunale planer.

Organisasjonsenheten

- Behov for å etablere mer standardiserte prosesser på tvers av deltagerkommunene.
- Viktig å gå opp avhengighetene mellom de ulike ISK enhetene for å optimalisere organisasjonsform, arbeidsprosesser, og avklare roller og ansvar.
- Behov for å vurdere eksisterende organisasjonsform for støtteenhetene.
- Det er en del planmateriale som det er lovkrav til å levere. Hvis man fokuserer kun på fellesprosesser for det obligatoriske/lovfestede vil det antagelig åpne opp for mer effektiv tidsbruk for enhetslederne. De enkelte enheter kan da få frihet til å lage sine egne detaljplaner som passer den enkelte enhets behov.

Brann- og beredskap

- Behov for investering i fornyelse av kjøretøy for å gjøre Brann og beredskap godt rustet for å møte fremtidens hendelser.
- Det er også behov for renovering av brannstasjonen på Moan.
- Verdal sentrum vil i løpet av kort tid passere 8000 innbyggere i sentrum. Dette utløser krav til enda mer beredskap i form av dagkasertering, som på Levanger.

IKT-enheten

- IKT ser store utfordringer i driften. Dette skal løses ved hjelp av mere automatisering og bedre samhandling med andre ISK enheter.

Servicekontoret

- I løpet av 2014 slutter fagansvarlig for husbanktjenesten samt saksbehandler i Verdal. Det er mulig å løse dette internt i enheten da flere kundebehandlere er interessert i flere og større utfordringer.
- Det er en utfordring å fremstå som tilgjengelig, enhetlig og samordnet ovenfor alle som skal motta kontorets tjenester. Dette betinger god intern og ekstern kommunikasjon og godt samarbeid med alle fagenhetene.
- At servicekontoret får ulike oppgaver fra deltakerkommunene kan være krevende.
- Deltakelse fra Servicekontoret i utvikling av digitale tjenester inkl. elektroniske skjema og hjemmesider, da det er de som vet hva innbyggeren etterspør og har behov for.
- En målsetting i nær framtid bør være et felles telefonnummer. Dette vil gjøre det enklere både for innbyggere og for ansatte i servicekontorene.

Økonomienheten

- Behov for å styrke oppfølgingen av kommunenes virksomhetsområder og resultatenheter, for å sikre kvalitetsmessig god økonomistyring innen de enkelte områdene.
- Behov for å utvikle og vedlikeholde kompetansen hos enhetens medarbeidere for å holde seg ajour med endringer innen fagområdene, og for å kvalifisere medarbeidere slik at enheten ikke er så sårbar som tidligere ved fravær.

Kemner

- Innføring av et nasjonalt digitalt kontrollstøttesystem (KOSS) som skal brukes ved gjennomføring av kontroller hos skatteoppkrever og i skatteetaten i 2014, gir årlige driftskostnader, utgifter til skannere etc. og opplæring.
- Nasjonal beslutning om innføring av fellesordning kalt EDAG (Elektronisk dialog med arbeidsgivere) innebærer at det fra 2015 skal tas i bruk en ny *a-melding* som erstatning for lønns- og trekkoppgaver, terminoppgaver, årsoppgaver for skattetrekk og arbeidsgiveravgift, samt skjemaer fra NAV og SSB. Dette endrer Kemnerkontorets oppgavebehandling, og gir ekstra utgifter til opplæring