



# LEVANGER KOMMUNE

## All service på ett sted

# SERVICEKONTORET

### Kontakt oss:

**Telefon: 74 05 25 00**

**Telefax: 74 08 35 40**

### Besøksadresse:

Levanger Rådhus, første etasje

e-post: [servicekontoret@levanger.kommune.no](mailto:servicekontoret@levanger.kommune.no)

via internett:

[www.levanger.kommune.no](http://www.levanger.kommune.no)

### Åpningstid:

**man-fre 08.00-15.30**

*Mer om Servicekontorene på siste side.*

Her er inngangen til alle tjenester fra Levanger kommune. På Servicekontoret i rådhuset får du hjelp og informasjon om det du trenger fra kommunen.

- Her gir vi svar direkte eller sørger for kontakt med riktig faginstans, sier Eva Kristin Lian (bildet) leder for Servicekontoret i Levanger.

- Servicekontoret skal gjøre det lettere for publikum å få offentlig informasjon og å komme i kontakt med kommunen. Du finner oss lett synlig i rådhusets første etasje. Andre statlige tjenester som er samlokalisert med oss er Statens Vegvesen og Likningskontoret. Vi er også med i et prosjekt med Forbrukerrådet.

- Vi er her for å gi god service overfor innbyggerne og næringslivet. Vi kan gi opplysninger og finne veien til alle kommunale og offentlige tjenester, sier Eva K. Lian.

### Viktig i samkommunen

Nå som Levanger har gått inn i et samarbeid med Verdal kommune, blir Servicekontoret enda viktigere som kontaktpunkt for innbyggerne. Det finnes servicekontor både i Levanger og i Verdal. Det enkleste er å ta kontakt med servicekontoret i kommunen der du bor.

- For deg som innbygger skal det ikke ha noen betydning om fagenheten du ønsker kontakt med er lokalisert i Levanger eller Verdal. Har du behov for kontakt med en fagenhet skal du først kontakte oss på Servicekontoret. Vi hjelper deg med å få en timeavtale med saksbehandler. Med avtalt tidspunkt er du sikker på at saksbehandlingen er på plass når du trenger et møte, sier Eva.

Ambisjonen er at Servicekontoret etter hvert skal gi innbyggerne flest mulig svar direkte. Flere og flere oppgaver blir lagt hit, og målet er at flest mulig saker kan løses direkte "over disk".

### Selvbetjening

Det er et mål at de innbyggerne som ønsker det kan hente ut informasjon som saksdokumenter, skjemaer, offentlige plan og lignende direkte fra kommunen hjemmeside. Da har fysisk avstand eller kontoradressen til en saksbehandler ingen betydning for hvor raskt vi kan gi svar på henvendelser.

- Det er også mulig å sende spørsmål til kommunen og få svar over nettet. Eller rett og slett bare si din mening, sier Lian.

Hun opplyser at det arbeides kontinuerlig med å legge ut elektroniske skjema og lignende på nettet. Det betyr at innbyggerne kan gjøre mye selv via skjerm, internett og e-post.

Det er også mulig å sende spørsmål til kommunen og få svar over nettet.

- Vi har en god hjemmeside som alltid er tilgjengelig, hvor man kan finne oppdaterte skjemaer og informasjon, sier Eva.

På Servicekontoret er det satt ut publikums-PC som kan brukes av folk som ikke har egen PC eller som ønsker bistand. Publikums-PC'er finnes også på biblioteket i Jernbanegata like ved rådhuset.

### Samarbeid skal gi bedre tjenester

Les mer om Innherred samkommune og samarbeidet mellom Verdal og Levanger

- Side 2-4 -